

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## ΤΗΣ DN2ΜΕ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

#### 1. Γενικά

Ο σεβασμός στην ιδιωτικότητά σας και η διαχείριση, προστασία και ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν για τη DN2ΜΕ (η «**Εταιρεία**», «**DN2ΜΕ**» «**εμείς**», «**εμάς**») προτεραιότητα. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων (εφεξής η «**Πολιτική Δεδομένων**» ή η «**Πολιτική**»), με σκοπό να ενημερώσει για το είδος των δεδομένων που συλλέγει ή παράγει για εσάς που κάνετε χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας (εφεξής «**Εφαρμογή**», «**Πλατφόρμα**» ή «**Υπηρεσία**»), ή γίνεστε Μέλος μας ή εγγράφεστε στη λίστα αποδεκτών των newsletters μας, (εφεξής «**εσείς**», «**σας**», ο «**Ασθενής**», ο «**Ιατρός**», το «**Μέλος**», ο «**Χρήστης**»), για το σκοπό της συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων σας και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων αυτών και τους αποδέκτες τους, για τα δικαιώματά και τις επιλογές σας στα προσωπικά σας δεδομένα σας καθώς και τον τρόπο επικοινωνίας μαζί μας για κάθε ζήτημα που τυχόν σας απασχολεί σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

#### 2. Τροποποιήσεις:

Η παρούσα αποτελεί την πρώτη έκδοση της Πολιτικής και τίθεται σε ισχύ από την 18<sup>η</sup> Μαρτίου 2020. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων διέπεται τόσο από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού όσο και του κοινοτικού δικαίου σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική μεταβολή του ως άνω κανονιστικού πλαισίου, θα αποτελέσει αντικείμενο της παρούσας. Επομένως επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να αλλάξουμε την παρούσα δήλωση και να εφαρμόσουμε οποιαδήποτε αλλαγή στα δεδομένα σας και στις πρακτικές μας αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία αυτών, σύμφωνα με όσα προβλέπει ο νόμος, ή/και να τροποποιήσουμε ή αντικαταστήσουμε το σύνολο ή/και μέρος της παρούσας Πολιτικής κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

Εάν υπάρχουν ουσιώδεις αλλαγές στην παρούσα Πολιτική ή οι πρακτικές μας αναφορικά με τα δεδομένα σας μεταβληθούν στο μέλλον, θα σας ειδοποιήσουμε δημοσιοποιώντας τις αλλαγές στην Πλατφόρμα και αποστέλλοντάς σας σχετική ενημέρωση. Σε περίπτωση ωστόσο που επιθυμείτε κάποια διευκρίνιση ή πληροφορία αναφορικά με τις αλλαγές, ή έχετε κάποια διαφωνία, επιφύλαξη ή απορία σχετική με αυτές (αλλαγές), μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία που αναφέρονται στην παρακάτω Ενότητα. Να σημειώσουμε ότι οποιαδήποτε πληροφορία/ διευκρίνιση σας χορηγηθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, αναφορικά με τις ενδεχόμενες αλλαγές της παρούσας Πολιτικής, δε συνιστά αντικατάσταση, υποκατάσταση ή τυχόν τροποποίηση της παρούσας Πολιτικής.

Η συνέχιση της χρήσης της Εφαρμογής και την Υπηρεσίας συνεπάγεται και την αυτόματη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των τροποποιημένων όρων της παρούσας πολιτικής εκ μέρους σας. Σε περίπτωση που δε συμφωνείτε με τις τροποποιήσεις, οφείλετε να μη προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια ή χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας, πολύ δε περισσότερο στη χορήγηση προσωπικών δεδομένων, δικαιούστε δε να καταγγείλετε τις μεταξύ μας συμβάσεις και να ζητήσετε διαγραφή του Λογαριασμού σας και των δεδομένων σας, στο βαθμό ωστόσο που επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και σε κάθε περίπτωση έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που αναλύονται και περιγράφονται στην Ενότητα V παρακάτω.

### 3. Περιεχόμενο:

Η παρούσα Πολιτική προστασίας δεδομένων περιλαμβάνει:

- Πληροφορίες για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και τον Υπεύθυνο Προστασίας των Δεδομένων σας (DPO), καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με τα δεδομένα σας.
- Το είδος των δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς και τις μεθόδους συλλογής.
- Το σκοπό συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και τη νομιμοποιητική βάση για την επεξεργασία.
- Τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε για την προστασία των δεδομένων σας, και το χρόνο τήρησης των δεδομένων σας.
- Τα δικαιώματά σας και τον τρόπο πρόσβασής σας σε αυτά, καθώς και τις επιλογές σας αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Την προστασία και αποθήκευση των δεδομένων σας από την DN2ME.

## II. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### 1. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εταιρεία με την επωνυμία «**DOCTOR NEXT TO ME Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία**» και τον διακριτικό τίτλο «**DN2ME IKE.**», με αριθμό ΓΕΜΗ 143485601000 και έδρα την Αθήνα (Γαλήνης αριθ. 45, Ζωγράφου), με ΑΦΜ 800869936, ΔΟΥ ΙΒ ΑΘΗΝΩΝ, τηλ. 2121042659, και email [info@dn2me.com](mailto:info@dn2me.com)(εφεξής η «Εταιρεία»).

### 2. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας

Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας (Data Protection Officer - DPO) είναι ο Βασίλειος Τσέτσος. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων είναι: email: [support@dn2me.com](mailto:support@dn2me.com), τηλέφωνο 2121042659 και ταχυδρομική διεύθυνση Γαλήνης 45, Ζωγράφου.

### 3. Ερωτήσεις και Σχόλια

Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται ανωτέρω και να μας υποβάλετε τα σχόλια, απορίες σας, παρατηρήσεις ή τυχόν παράπονά σας αναφορικά με την παρούσα Πολιτική και την εν γένει συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με ζητήματα προστασίας προσωπικών σας δεδομένων που τυχόν προκύπτουν από την επεξεργασία αυτών από την Εταιρεία, στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι η εποπτεύουσα Αρχή στη χώρα μας. Σχετικές λεπτομέρειες θα βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr). Θεωρούμε ωστόσο υποχρέωσή και καθήκον μας να διαχειριστούμε τυχόν προβληματισμούς σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, οπότε θα χαρούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

## III. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### 1. Τι δεδομένα συλλέγουμε για εσάς και ΠΩΣ τα συλλέγουμε

Κατά την εγγραφή σας στην Εφαρμογή, το άνοιγμα Λογαριασμού και τη χρήση της Υπηρεσίας ή άλλως, εμείς συλλέγουμε διάφορους τύπους προσωπικών δεδομένων για εσάς, είτε απευθείας από εσάς, ή από τρίτους ή με αυτοματοποιημένα μέσα όπως ενδεικτικά:

- **Δεδομένα Ταυτότητας** (όνομα επώνυμο) που μας χορηγείτε κατά την εγγραφή σας στην Εφαρμογή με το άνοιγμα Λογαριασμού.
- **Δεδομένα Επικοινωνίας** (κινητό τηλέφωνο) που μας χορηγείτε υποχρεωτικά αν είστε ιατρός και προαιρετικά αν είστε χρήστης.
- **Δεδομένα Θέσης:** τον Δήμο και το Νομό διαμονής σας, όπως μας τον δηλώσετε κατά την εγγραφή σας για τη σύνδεσή σας με τον πλησιέστερο στην τοποθεσία σας ιατρό.
- **Δεδομένα Κλήσης:** το συνολικό αριθμό των κλήσεων που πραγματοποιήσατε και για κάθε κλήση που πραγματοποιείτε: με ποιον Ιατρό συνομιλήσατε ανά κλήση, την ειδικότητα του Ιατρού που συνομιλήσατε ανα κλήση, την ώρα και ημερ/μηνία κάθε κλήσης, τη χρονική διάρκεια κάθε κλήσης, και εάν η κλήση υπερέβη το ανώτατο όριο των 10 λεπτών.
- **Δεδομένα Σύνδεσης** στο Λογαριασμό σας, που είναι το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password).
- **Δεδομένα Δημογραφικά:** ηλικία, φύλο, τόπος διαμονής,
- **Δεδομένα Συσκευής:** Πρόσβαση στην κάμερα και το μικρόφωνο της συσκευής για την πραγματοποίηση της βίντεοκλήσης

Δεν συλλέγουμε εν γνώση μας, οποιαδήποτε πληροφορία από οποιοδήποτε πρόσωπο κάτω των 18 ετών, χωρίς τη συναίνεση των γονέων, κηδεμόνων. Οι υπηρεσίες μας απευθύνονται αποκλειστικά σε ανθρώπους που είναι τουλάχιστον 18 ετών ή μεγαλύτεροι. Σε περίπτωση που είστε κάτω των 18 ετών, μην χρησιμοποιείτε ή παρέχετε καμία πληροφορία σε εμάς, μην εγγράφεστε ως Μέλος ή στη λίστα αποδεκτών των ενημερωτικών μας δελτίων, μην κάνετε καμία χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας, ακόμα και αυτή της μεταφόρτωσης και μην δίνετε καμία πληροφορία για το πρόσωπό σας σε εμάς, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης, ή στοιχείων επικοινωνίας σας (τηλέφωνο, email κτλ). Εάν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει ή λάβει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από παιδί κάτω των 18 ετών χωρίς τη συναίνεση του κηδεμόνα, θα τα διαγράψουμε πάραυτα εκτός αν έχει δοθεί συγκατάθεση γονέα ή κηδεμόνα. Εάν θεωρείτε ότι μπορεί να έχουμε πληροφορίες από ή για ένα παιδί κάτω των 18 ετών, επικοινωνήστε μαζί μας.

Ειδικότερα

*Αν είστε Ασθενής/Χρήστης* συλλέγουμε **απευθείας από εσάς**

- Κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού μας χορηγείτε υποχρεωτικά ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης και το ονοματεπώνυμο, το νομό και δήμο διαμονής σας, και προαιρετικά την ηλικία σας και το κινητό τηλέφωνό σας

*Αν είστε Ιατρός* συλλέγουμε **απευθείας από εσάς**

- Κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας μας χορηγείτε υποχρεωτικά με το email σας ως όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης, το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό Μητρώου σας στον Οικείου Ιατρικό ή άλλου Φορέα Υγείας Συλλόγου σας και το όνομα του Οικείου Συλλόγου κινητό τηλέφωνο, την ειδικότητά σας, την περιοχή δραστηριοποίησης σας (περιφέρεια, Δήμος), τη διαθεσιμότητά σας αναφορικά με την παροχή των ιατρικών σας υπηρεσιών.

## 2. **ΠΩΣ** και **ΓΙΑΤΙ** χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Όλα τα παραπάνω προσωπικά σας δεδομένα τα οποία όπως αναφέρθηκε ή μας τα χορηγείτε εσείς υποχρεωτικά ή προαιρετικά, ή παράγονται με αυτοματοποιημένα μέσα, τα χρησιμοποιούμε για τους παρακάτω νόμιμους σκοπούς και είναι τα ελάχιστα δυνατά για το σκοπό που συλλέγονται. Να σημειώσουμε ότι σε περίπτωση που το κοινοτικό ή εθνικό δίκαιο περιορίσει ή απαγορεύσει ορισμένες ενέργειες της Εταιρείας για τις οποίες χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, θα παύσουμε τη χρήση των πληροφοριών που σας αφορούν για τους σκοπούς αυτούς.

Ειδικότερα τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται από εμάς για τους εξής **σκοπούς**:

- για την εγγραφή σας στην Υπηρεσία και το άνοιγμα και διατήρηση του Λογαριασμού σας.
- Για τη διαχείριση των αιτημάτων σας για βίντεο κλήση στην Πλατφόρμα,
- Για την παροχή της Υπηρεσίας αναφορικά με τη διαμεσολάβηση της Εταιρείας για την παροχή της Ιατρικής βοήθειας εκ μέρους των εθελοντών ιατρών μέσω της βίντεο κλήσης.
- Για την ταυτοποίηση σας στην Υπηρεσία και την Εφαρμογή.
- Για τη διαπίστωση ότι οι Γιατροί είναι εγγεγραμμένοι σε Οικείου Ιατρικούς Συλλόγους.
- Για την επικοινωνία της Εταιρείας με τους Γιατρούς για ζητήματα της Εφαρμογής και της υπηρεσίας και ζητήματα διαχείρισης του Λογαριασμού σας και για ζητήματα λειτουργίας της Υπηρεσίας.
- Για την εξυπηρέτησή σας ως Μέλος στην Υπηρεσία της DN2ME.
- Για την ανάλυση στατιστικών δεδομένων με σκοπό τη διενέργεια ελέγχων αποτελεσματικότητας της Υπηρεσίας.
- Για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων σας όπως για παράδειγμα της ακύρωσης βίντεο κλήσης.
- Για την ασφάλεια των συναλλαγών.
- για επιχειρηματικές αναλύσεις και βελτιώσεις, όπως για τη διάθεση των Υπηρεσιών μας και τη βελτιστοποίηση αυτών, για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας σας και της εξυπηρέτησής σας από εμάς μέσα στην Πλατφόρμα.
- Για την έρευνα αγοράς, στατιστικές αναλύσεις, για την ανάπτυξη στρατηγικών μάρκετινγκ και τη διαχείριση εκστρατειών μάρκετινγκ και να σας ενημερώνουμε εμείς ή οι συνεργάτες μας για πιθανές ευκαιρίες συμμετοχής στις πρωτοβουλίες μάρκετινγκ ή προώθησης των υπηρεσιών της DN2ME.
- για άλλους σκοπούς για τους οποίους θα σας ειδοποιούμε, ή θα προσδιορίζονται κατά περίπτωση, στο σημείο που συλλέγονται αρχικά οι πληροφορίες για εσάς

Η **νομική βάση** για τη χρήση των πληροφοριών σχετικά με εσάς είναι μία από τις ακόλουθες (παρέχουμε λεπτομερέστερες εξηγήσεις στην ενότητα «μάθετε περισσότερα»):

- η τήρηση νομικής υποχρέωσης με την οποία δεσμευόμαστε,
- η εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος,
- το έννομο επιχειρηματικό συμφέρον έναντι του οποίου δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα που έχετε για την προστασία των πληροφοριών,
- αν δεν ισχύει κανένα από τα παραπάνω, η συγκατάθεσή σας (την οποία θα ζητήσουμε πριν επεξεργαστούμε τις πληροφορίες).

Ειδικότερα:

- Χρησιμοποιούμε το **email** που μας χορηγούν Χρήστες και Ιατροί ως όνομα χρήστη (username) στην Εφαρμογή στα πλαίσια του έννομου συμφέροντος που έχουμε για σκοπούς ασφάλειας να σας αναγνωρίζουμε κάθε φορά που αιτείστε πρόσβασης στην Πλατφόρμα. Το email του χρησιμοποιούμε στα πλαίσια της σύμβασης μας για την αποστολή βασικών ενημερώσεων προς τους χρήστες και ιατρών που αφορούν στην Εφαρμογή και τη χρήση της Υπηρεσίας.
- Χρησιμοποιούμε τον **κωδικό πρόσβασης** (Password) για τον έλεγχο πρόσβασης των χρηστών στην Εφαρμογή, στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός μας για την ασφάλεια της πρόσβασης στο Λογαριασμό σας και την αποφυγή περιπτώσεων απάτης.
- Χρησιμοποιούμε τα **ονοματεπώνυμα** των Χρηστών στα πλαίσια της Σύμβασης επώνυμους εγγεγραμμένους χρήστες και στα πλαίσια της Υπηρεσίας και άρα και της Σύμβασης για τη διαβίβαση αυτών στους Ιατρούς.
- Τα **ονοματεπώνυμα** των Ιατρών τα επεξεργαζόμαστε καταρχήν για τη διακρίβωση των στοιχείων τους με τους Οικείους Συλλόγους στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός μας ώστε να πιστοποιούμε ότι οι εθελοντές γιατροί της Πλατφόρμας είναι εγγεγραμμένοι σε κάποιον σύλλογο Ιατρικό ή άλλον σχετικό με τον κλάδο τους. Για τον ίδιο ως άνω σκοπό και στη βάση του έννομου συμφέροντός μας για διασύνδεση των χρηστών με επαγγελματίες υγείας πιστοποιημένους, επεξεργαζόμαστε και τον **αριθμό Μητρώου** του εθελοντή γιατρού στον **οικείο σύλλογό** του και τα στοιχεία του συλλόγου αντίστοιχα.
- Τον **τόπο διαμονής** των χρηστών και δραστηριοποίησης των ιατρών, τα επεξεργαζόμαστε καταρχήν στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης για την αρχικά ανεύρεση ιατρών που βρίσκονται τοπικά κοντά στο Χρήστη ασθενή. Επιπλέον τα δεδομένα θέσης τα επεξεργαζόμαστε στα πλαίσια του έννομου συμφέροντος μας για σκοπούς ανάλυσης της χρήσης της Υπηρεσίας ώστε για παράδειγμα να διαφημιστεί περισσότερο σε περιοχές με χαμηλό επίπεδο χρήσης, και για στατιστικές αναλύσεις.
- Το **κινητό τηλέφωνο** του Ιατρού το χρησιμοποιούμε για ζητήματα τυχόν άμεσης επικοινωνίας μαζί του για σκοπούς που αφορούν στην χρήση της εφαρμογής και της Υπηρεσίας, στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός μας και δε διαβιβάζουμε αυτό σε τρίτους, ούτε στους Χρήστες. Είναι στη διακριτική ευχέρεια του Ιατρού αν θα δώσει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στο Χρήστη με τον οποίο έρχεται σε επαφή.
- Την **ηλικία** που οικειοθελώς χορηγεί ο Χρήστης τη χρησιμοποιούμε για στατιστικούς σκοπούς και ειδικότερα για τη διαπίστωση ποιες είναι εκείνες οι ηλικιακές ομάδες που κάνουν χρήση της Εφαρμογής.
- Επεξεργαζόμαστε τα **δεδομένα κλήσης** στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός μας για σκοπούς ποιοτικής ανάλυσης της Υπηρεσίας και στατιστικούς σκοπούς. ΔΕΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΛΗΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΤΗΡΟΥΜΕ ΑΡΧΕΙΟ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΩΝ ΒΙΝΤΕΟ ΚΛΗΣΕΩΝ.

### 3. Σε ποιους **ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ** τα προσωπικά σας δεδομένα σας και **ΓΙΑΤΙ**

Στο πλαίσιο λειτουργίας της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας, της εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων και της καλύτερης εξυπηρέτησης σας, η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών, οι οποίες παρέχουν σε εμάς υποστήριξη και αποκτούν πρόσβαση μόνον σε όσα δεδομένα σας είναι απολύτως απαραίτητα για την υπηρεσία που μας προσφέρουν (πχ εγγραφή σας στην Εφαρμογή και τη διαχείριση του λογαριασμού σας, την εκτέλεση της

μεταξύ μας σύμβασης για τη διαμεσολάβηση για την παροχή σε εσάς ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών και την εν γένει παροχή της Υπηρεσίας μας προς εσάς, τη λειτουργική και μηχανογραφική οργάνωση της Πλατφόρμας και της Υπηρεσίας, τη βελτιστοποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας κτλ). Οι τρίτοι αυτοί πάροχοι υπηρεσιών δεσμεύονται μέσω σύμβασης να μην χρησιμοποιούν τις πληροφορίες σας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από το να μας βοηθούν να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που συμφωνούμε.

Ειδικότερα, η Εταιρεία μας συνεργάζεται:

(α) Με τρίτη εταιρεία η οποία, ως εκτελούσα την επεξεργασία κατ' εντολήν και για λογαριασμό της Εταιρείας μας, φιλοξενεί και διαχειρίζεται τα δεδομένα που χορηγείτε στην Πλατφόρμα.

(β) Με τρίτες Εταιρείες email marketing η οποία ενεργούν επ' ονόματι και για λογαριασμό μας για την αποστολή σε εσάς των ενημερώσεων μέσω email .

(γ) Παρόχους υπηρεσιών τεχνολογίας,

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε στατιστικά ανώνυμα δεδομένα στους Ιατρικούς Συλλόγους και άλλους κρατικούς φορείς υπο την αιγίδα των οποίων η Υπηρεσία τίθεται στη διάθεση των Πολιτών και Ιατρών, για σκοπούς ανάλυσης της αποτελεσματικότητας της δράσης των φορέων αυτών.

Διατηρούμε το δικαίωμα να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο στον οποίο διατηρούμε το δικαίωμα να επιλέξουμε να μεταβιβάσουμε το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής μας. Επιπλέον σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς, ή άλλης αλλαγής στην επιχείρησή μας, οι νέοι ιδιοκτήτες, μέτοχοι διαχειριστές κτλ. έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

Τα τηρούμενα δεδομένα σας δύνανται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές κατόπιν νομίμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον σε περίπτωση νόμιμης διάταξης, υπηρεσιακής εντολής ή επίσημης προκαταρκτικής εξέτασης, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα άνευ ετέρου να θέσει τα σχετικά στοιχεία στη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας

#### **IV. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

##### **1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ των προσωπικών σας δεδομένων**

Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε από μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση, χρήση, μετατροπή ή καταστροφή. Κατά περίπτωση, χρησιμοποιούμε κρυπτογράφηση και άλλες τεχνολογίες που μπορούν να συμβάλουν στη διασφάλιση των πληροφοριών που παρέχετε. Ζητούμε επίσης από τους παρόχους υπηρεσιών μας να συμμορφώνονται με τις αυστηρές απαιτήσεις περί προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Ειδικότερα τα στοιχεία που υποβάλλετε στην Εταιρεία τα διαχειρίζονται αποκλειστικά ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας που τελούν υπό τον έλεγχο μας αντίστοιχα και μόνο κατ' εντολή μας. Για τη διεξαγωγή της επεξεργασίας η Εταιρεία επιλέγει πρόσωπα ή τρίτους συνεργάτες με αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου. Η Εταιρεία μέσω και των αντίστοιχων συμβατικών δεσμεύσεων και των συνεργατών της, λαμβάνει όλα εκείνα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία και τη διασφάλιση του απορρήτου, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των προσωπικών δεδομένων. Σε κάθε περίπτωση, η ασφάλεια αυτών στο περιβάλλον της πλατφόρμας τελεί

υπό την επιφύλαξη λόγων που εκφεύγουν της σφαίρας επιρροής της, καθώς και λόγων που οφείλονται σε τεχνική ή άλλη αδυναμία του δικτύου που δεν ελέγχεται από την Εταιρία ή λόγων ανωτέρας βίας ή τυχηρών γεγονότων.

Οφείλετε να μη γνωστοποιείτε τα στοιχεία/τους κωδικούς που έχετε δηλώσει για το άνοιγμα του Λογαριασμού σας, ο οποίος είναι προσωπικός και αμεταβίβαστος. Για την προσωποποιημένη επικοινωνία, η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί και κατάλληλες μαθηματικές ή/και στατιστικές διαδικασίες για την κατάρτιση του προφίλ και πραγματοποιεί τακτικούς ποιοτικούς και ελέγχους ασφαλείας στα συστήματα και τους αλγόριθμους που χρησιμοποιεί, ώστε να διορθώνονται οι παράγοντες που οδηγούν σε ανακρίβειες στα δεδομένα.

## 2. Χρόνος ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ των προσωπικών σας δεδομένων

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα παρέχεται η Υπηρεσία εκτός και αν ζητήσετε διαγραφή αυτών ή ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή που τυχόν έχετε χορηγήσει. Μετά τη λήξη της Υπηρεσίας, θα τηρηθούν τα δεδομένα για σκοπούς στατιστικής ανάλυσης για ένα έτος. Για τον προσδιορισμό του χρόνου διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων, λαμβάνουμε υπόψη μας τη φύση των δεδομένων σας, την ποσότητα, το σκοπό επεξεργασίας τους, την ασφάλεια τους κτλ. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Για την άσκηση του δικαιώματός σας παρακαλούμε επισκεφτείτε τη σχετική Ενότητα στην παρούσα Πολιτική.

Διατηρούμε το δικαίωμα σε ορισμένες περιπτώσεις, να ανωνυμοποιούμε τα δεδομένα σας ή για στατιστικούς σκοπούς, οπότε και δε συνδυάζονται πια με ταυτοποιήσιμο πρόσωπο, επομένως διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για αόριστο χρόνο. Σε κάθε περίπτωση τα δεδομένα σας είναι αποθηκευμένα με ασφάλεια

## 3. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ των προσωπικών σας δεδομένων σε ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

Η Εταιρεία διατηρεί κατά κανόνα τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε περίπτωση που πρόκειται να διαβιβασθούν δεδομένα σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου για τις οποίες δεν υφίσταται απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή σε Διεθνείς Οργανισμούς, θα λαμβάνονται όλες οι κατάλληλες εγγυήσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σχετικά με τις διαβιβάσεις προς τρίτες χώρες και θα αναρτώνται οι σχετικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα της εταιρείας, στο \_\_\_\_\_

## V. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ

Αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουμε στη διάθεσή μας και επεξεργαζόμαστε, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- να μας ζητήσετε να αποκτήσετε **πρόσβαση** σε αυτά ώστε να επιβεβαιώσετε ότι τα επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με το νόμο ή/και τις δικές σας εντολές και προτιμήσεις,
- να μας ζητήσετε να τα **διορθώσουμε** ατελή, μη επικαιροποιημένα ή ανακριβή δεδομένα που τηρούμε για εσάς. Βεβαίως αντίστοιχα διατηρούμε και εμείς το δικαίωμα να σας ζητάμε σε τακτά χρονικά διαστήματα την επικαιροποίηση των στοιχείων σας.
- να μας ζητήσετε να τα **διαγράψουμε**, εφόσον βεβαίως ο νόμος δεν μας υποχρεώνει για το αντίθετο.
- να μας ζητήσετε να **περιορίσουμε** τη χρήση τους, υπό ορισμένες συνθήκες,
- να **εναντιωθείτε** στη χρήση τους, υπό ορισμένες συνθήκες,
- να **αποσύρετε τη συγκατάθεσή** σας όσον αφορά τη χρήση τους,
- να έχετε το δικαίωμα **φορητότητας** των δεδομένων, υπό ορισμένες συνθήκες,

- να ζητήσετε να **μην χρησιμοποιούνται για άμεση εμπορική προώθηση** και
- να **υποβάλετε καταγγελία** στην εποπτική αρχή της χώρας.

Σας προσφέρουμε εύκολους τρόπους να ασκήσετε τα εν λόγω δικαιώματα, όπως συνδέσμους «κατάργησης εγγραφής» (Unsubscribe), ή με τηλεφωνική Εξυπηρέτηση στο τηλέφωνο Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00 έως 17.00, ή με αποστολή Email στο support@dn2me.com

Ορισμένες εφαρμογές για κινητά που προσφέρουμε μπορεί επίσης να σας στέλνουν αυτόκλητα μηνύματα σχετικά, για παράδειγμα, με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτά τα μηνύματα μέσω των ρυθμίσεων στο τηλέφωνό σας ή στην εφαρμογή.

Ενδέχεται, για την ασφάλεια των πληροφοριών σας, να ζητήσουμε ορισμένα στοιχεία για εσάς με σκοπό την ταυτοποίηση σας. Το δικαίωμα σας ασκείται ατελώς, ενδέχεται ωστόσο όταν το δικαίωμά σας το ασκείτε καταχρηστικά να σας ζητήσουμε ένα τέλος, σύμφωνα και με τις προϋποθέσεις που θέτει ο νόμος. Σε κάθε περίπτωση ανταποκρινόμαστε στα αιτήματά σας εντός μηνός, πλην εξαιρετικών περιπτώσεων που ο χρόνος ανταπόκρισής μας σε ένα αίτημά σας, ενδέχεται να είναι μεγαλύτερος.

**Μάθετε περισσότερα:**

Πρόσβαση (α. 15)	<p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• επιβεβαιώσετε αν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.</li> <li>• να σας δώσουμε πρόσβαση σε όποια δεδομένα δεν έχετε στη διάθεσή σας</li> <li>• να σας παράσχουμε άλλες πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως ποια δεδομένα έχουμε, γιατί τα χρησιμοποιούμε, σε ποιον τα γνωστοποιούμε, εάν τα διαβιβάζουμε στο εξωτερικό και πώς τα προστατεύουμε, για πόσο καιρό τα κρατάμε, ποια δικαιώματα έχετε, πώς μπορείτε να υποβάλετε μια καταγγελία, από πού πήραμε τα δεδομένα σας στο βαθμό που δεν έχουν ήδη δοθεί πληροφορίες σε αυτήν την Πολιτική.</li> </ul>
Διόρθωση (α.16)	<p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή προσωπικά δεδομένα.</p> <p>Μπορούμε να επιδιώξουμε να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων προτού τα διορθώσουμε.</p>
Διαγραφή (α.17)	<p>Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• οποτεδήποτε όταν δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή</li> <li>• όταν διαγραφείτε από το eshop (τα οποία ούτως ή άλλως θα διαγράφονται αμέσως) ή</li> <li>• έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία</li> </ul>



	<p>εν απαιτείται να συμμορφωνόμαστε με το αίτημά σας να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση</li> <li>• για την εκπλήρωση άλλου νόμιμου σκοπού ή άλλης νομικής βάσης ή</li> <li>• για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων.</li> </ul>
Περιορισμός (α.18)	<p>μπορείτε να ζητήσετε από εμάς να περιορίσουμε (δηλ. να διατηρήσουμε αλλά να μη χρησιμοποιήσουμε) τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• η ακρίβειά τους αμφισβητείται (βλέπε Διόρθωση), ώστε να μπορέσουμε να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους ή</li> <li>• η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγραφούν ή</li> <li>• δεν είναι πλέον απαραίτητη για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, αλλά εξακολουθούμε να τα χρειαζόμαστε για την θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων ή υπάρχει άλλος νόμιμος σκοπός επεξεργασίας ή άλλη νομική βάση</li> </ul>
Φορητότητα (α.20)	<p>Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεση, και γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα, μπορείτε να ζητήσετε από εμάς να παράσχουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένη μορφή που χρησιμοποιείται ευρέως, σε μορφή μηχανικής ανάγνωσης ή μπορείτε να ζητήσετε να μεταφερθούν απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Ωστόσο το δικαίωμα αυτό, βάσει του νόμου, αφορά μόνον δεδομένα εκείνα τα δεδομένα που έχουν χορηγηθεί από το ίδιο το υποκείμενο και όχι αυτά που συνάγονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επί τη βάση των δεδομένων που του έχει χορηγήσει το υποκείμενο</p>
Εναντίωσης (α.21)	<p>Μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή σε οποιαδήποτε επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, η οποία έχει ως νομιμοποιητική βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας ή την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον.</p>
Άρση συγκατάθεσης (opt-out)	<p>Δικαιούστε να άρετε την συγκατάθεσή σας, όπου προβλέπεται ως βάση της επεξεργασίας η λήψη της συγκατάθεσης. Η άρση γίνεται για το μέλλον.</p>
Εποπτική αρχή	<p>Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην Ελλάδα, η εποπτική αρχή για την προστασία δεδομένων είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – ΑΠΔΠΧ (<a href="http://www.dpa.gr">www.dpa.gr</a>).</p>

Ταυτότητα	Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την εμπιστευτικότητα όλων των αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα και διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από εσάς απόδειξη της ταυτότητάς σας αν υποβάλλετε αίτημα σχετικά με τα εν λόγω αρχεία.
Κόστη	Δεν θα σας επιβαρύνουμε με κόστος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν, όπως προβλέπει ο νόμος, το αίτημά σας για πρόσβαση σε πληροφορίες είναι αβάσιμο ή υπερβολικό, οπότε δυνάμεθα να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος υπό τις συγκεκριμένες συνθήκες. Θα σας ενημερώσουμε για τυχόν χρεώσεις πριν ολοκληρώσουμε το αίτημά σας.
Χρονοδιαγράμματα	<p>Ο στόχος μας είναι να απαντήσουμε σε τυχόν έγκυρα αιτήματα το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη τους, εκτός εάν είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχετε υποβάλει αρκετά αιτήματα, οπότε στοχεύουμε να απαντήσουμε εντός τριών μηνών. Θα σας ενημερώσουμε εάν πρόκειται να χρειαστούμε περισσότερο από έναν (1) μήνα για τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω. Μπορεί να σας ρωτήσουμε αν μπορείτε να μας πείτε τι ακριβώς θέλετε να λάβετε ή τι είναι αυτό ακριβώς που σας απασχολεί. Αυτό θα μας βοηθήσει να ενεργήσουμε πιο γρήγορα το αίτημά σας.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να αναφέρετε συγκεκριμένα και αληθή στοιχεία ή/και πραγματικά περιστατικά για να μπορέσουμε να απαντήσουμε ή/και να ικανοποιήσουμε με ακρίβεια το αίτημά σας, άλλως επιφυλασσόμαστε για τυχόν σφάλματα τα οποία εκφεύγουν του ελέγχου μας. Επίσης η Εταιρεία μας δύναται να αποκρούσει αιτήματα που είναι αβάσιμα ή υπερβολικά ή καταχρηστικά ή κακόπιστα ή εν γένει παράνομα, στο πλαίσιο των προβλέψεων του νόμου.</p>