

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ DOCTOR NEXT 2ME

I. ΓΕΝΙΚΑ

Καλώς ήρθατε στην Υπηρεσία με την εμπορική ονομασία Doctor Next To Me (DN2Me), όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν (εφεξής η «**Υπηρεσία**») που παρέχεται από την Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία με την επωνυμία DOCTOR NEXT TO ME ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΙΚΕ που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Γαλήνης αριθ. 45, ΤΚ 15772, Ζωγράφου, Ελλάδα, με ΑΦΜ 800869936, ΔΟΥ IB Αθηνών, με αριθμό ΓΕΜΗ 143485601000 και τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό τηλεφώνου (+30) 212 1042659, email info@dn2me.com (εφεξής η "**DN2ME**" ή «**Εταιρεία**», «**εμείς**», «**μας**»), μέσω μιας Πλατφόρμας ιδιοκτησίας της Εταιρείας, που είναι προσβάσιμη από εφαρμογή κινητών (Mobile App), διαθέσιμη για μεταφόρτωση (download) σε συμβατές ηλεκτρονικές συσκευές, από διάφορα MOBILE STORES, τα οποία καθορίζουμε κατά καιρούς (η «**Εφαρμογή**»).

Οι ακόλουθοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας (εφεξής οι «**Γενικοί Όροι Χρήσης**» ή οι «**Γενικοί Όροι**»), όπως αυτοί ισχύουν κάθε φορά, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία και αποτελούν τους νομικά δεσμευτικούς όρους και προϋποθέσεις μεταξύ της Εταιρείας και όσων μεταφορτώνουν την Εφαρμογή και αποκτούν πρόσβαση ή/και κάνουν χρήση της Υπηρεσίας.

Με τη μεταφόρτωση της Εφαρμογής και την πρόσβαση και πλοήγηση στην Πλατφόρμα ή/και την εγγραφή σας ή/και τη χρήση της Υπηρεσίας της DN2ME, με οποιαδήποτε ιδιότητα, βεβαιώνετε την ανάγνωση, κατανόηση και ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους σας των παρόντων Γενικών Όρων (συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων).

Σε περίπτωση που διαφωνείτε με οποιονδήποτε όρο ή/και με το σύνολο αυτών, οφείλετε να μην κάνετε χρήση καμίας εκ των υπηρεσιών της DN2ME που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής και της Πλατφόρμας και να μην προβείτε σε εγγραφή σας στην Πλατφόρμα ή χρήση της Υπηρεσίας. Η μεταφόρτωση της Εφαρμογής ή/και η εγγραφή σας ως Μέλος στην Πλατφόρμα ή η χρήση της Υπηρεσίας, συνεπάγεται και την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμμόρφωση εκ μέρους σας με τους παρόντες Γενικούς Όρους, ενώ κάθε φορά που εισέρχεστε στην Πλατφόρμα και κάνετε χρήση της Υπηρεσίας, επιβεβαιώνετε εκ νέου τη συμφωνία σας με τη DN2ME με τους παρόντες Γενικούς Όρους.

Η Εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, ανανεώνει, διαγράφει, προσθέτει, περιορίζει μονομερώς α) τους παρόντες Όρους Χρήσης, στο σύνολό τους ή εν μέρει, β) τις Πολιτικές της, γ) την Υπηρεσία δ) τις τεχνικές προδιαγραφές της Εφαρμογής (εφεξής οι «**Αλλαγές**») κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ή/και όταν η οποιαδήποτε αλλαγή κατά τα ανωτέρω επιβάλλεται από το νόμο, ενδεχομένως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σας ή συγκατάθεσή σας, πάντα ωστόσο στα πλαίσια των συναλλακτικών ηθών και των ορίων που θέτει ο νόμος. Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει για τις τυχόν αλλαγές σύμφωνα με τα ανωτέρω, μέσω του Δικτυακού τόπου ή και με σχετική ειδοποίηση κατά την είσοδό των Χρηστών στην Πλατφόρμα, οι οποίες και θα ισχύουν από την ημερομηνία ανάρτησής τους. Διευκρινίζεται ότι τυχόν αλλαγή των παρόντων Όρων Χρήσης, δεν καταλαμβάνει περιστατικά ή άλλες συναλλαγές και χρήσεις της Πλατφόρμας και της Υπηρεσίας τις οποίες έχετε ήδη διενεργήσει πριν την έναρξη ισχύος των Αλλαγών σύμφωνα με τα ανωτέρω και η Εταιρεία μας έχει αποδεχτεί. Σε περίπτωση ωστόσο που επιθυμείτε κάποια διευκρίνιση ή πληροφορία αναφορικά με τις Αλλαγές, ή έχετε κάποια διαφωνία, επιφύλαξη ή απορία σχετική με αυτές (αλλαγές), μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο contact@dn2me.com πριν τη διενέργεια οποιασδήποτε πράξης τους στην Πλατφόρμα. **Οποιαδήποτε ενέργεια, χρήση ή συναλλαγή σας στην Πλατφόρμα συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης της ίδιας της Υπηρεσίας τώρα ή και μετά τις σύμφωνα με τα ανωτέρω Αλλαγές, λογίζεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών.**

Να σημειώσουμε ότι οποιαδήποτε πληροφορία/ διευκρίνιση χορηγηθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτων μας αναφορικά με τους Όρους Χρήσης, δε συνιστά αντικατάσταση, υποκατάσταση ή τυχόν τροποποίηση των παρόντων Όρων Χρήσης, καθόσον παρέχονται αποκλειστικά για την παροχή βοήθειας στους Χρήστες, οι δε Όροι Χρήσης αποτελούν τη μόνη και αποκλειστική μας συμφωνία.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, ανατιολόγητα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση να ματαιώσει, αναστείλει ή τερματίσει τη λειτουργία της Υπηρεσίας, να καταργήσει ή παραμετροποιήσει την Εφαρμογή, ή ορισμένες λειτουργίες ή χαρακτηριστικά της Πλατφόρμας και της Υπηρεσίας.

Η χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας από τους Χρήστες και οποιαδήποτε συναλλαγή σας μέσω της Εφαρμογής, γίνεται με δική σας αποκλειστικά ευθύνη.

Αναγνωρίζετε και κατανοείτε ότι θα πρέπει να τηρείτε τους Όρους Χρήσης του παρόχου που συνεργάζεστε (οι «**Όροι Χρήσης Παρόχου**»).

ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ ΔΗΛΩΝΕΤΕ ΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΤΗ ΝΟΜΙΜΗ ΗΛΙΚΙΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΤΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙΤΕ ΝΟΜΙΜΑ ΚΑΙ ΕΧΕΤΕ ΛΑΒΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΔΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.

Με την εγγραφή και χρήση της Υπηρεσίας, συναινείτε ότι οποιαδήποτε αξίωσή σας κατά οποιουδήποτε τρίτου ή και Μέλους/ Χρήστη για τυχόν ενέργειες ή/και παραλείψεις τους, περιορίζεται στα πρόσωπα αυτά και ουδεμία ευθύνη καταλογίζετε στη DN2ME για τις ενέργειες/ παραλήψεις των προσώπων αυτών.

II. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

A. ΠΟΛΙΤΗΣ/ ΑΣΘΕΝΗΣ

1. Εγγραφή – Λογαριασμός Χρήστη

Η Doctor Next to Me είναι η υπηρεσία η οποία διασυνδέει εσάς (εφεξής οι «**Πολίτες**» ή «**Ασθενείς**», ή «**Χρήστες**» «**εσείς**», «**εσάς**» «**σας**»), που τυχόν παρουσιάζετε κάποια συμπτώματα ή χρειάζεστε εν γένει κάποια ιατρική συμβουλή/υποστήριξη και αναζητάτε πρόσβαση στην εξ' αποστάσεως παροχή συμβουλευτικών ιατρικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ψυχικής υγείας (οι «**Υπηρεσίες Υγείας**») , με εθελοντές ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και φορείς υγείας για την παροχή των Υπηρεσιών Υγείας εξ' αποστάσεως (εφεξής οι «**Ιατροί**» ή «**Επαγγελματίες Υγείας**» ή ή «**Φορείς Υγείας**») μέσω βίντεο. μέσω βίντεο κλήσης αποκλειστικά ανώτατης διάρκειας 10 λεπτών ανά κλήση.

Η Εφαρμογή δεν παρέχεται για την παροχή υπηρεσιών τηλεϊατρικής ή εν γένει παροχή γενικών ιατρικών υπηρεσιών από απόσταση και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά την κλινική εξέταση ή φαρμακευτική περίθαλψη που τυχόν απαιτείται λόγω της κατάστασης του Ασθενούς. Οι Υπηρεσίες Υγείας παρέχονται μόνο με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση των Πολιτών/ Ασθενών σε θέματα που τους απασχολούν σχετικά με την υγεία και σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνουν οι Επαγγελματίες Υγείας από το κράτος και τον οικείο ιατρικό σύλλογο τους. Σε περίπτωση που ο Ασθενής επιθυμεί να κλείσει ραντεβού με τον Ιατρό, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Ιατρό εκτός Πλατφόρμας και η DN2ME δεν φέρει καμία ευθύνη αναφορικά με το ραντεβού ή την παροχή ιατρικών υπηρεσιών στα πλαίσια αυτού εκ μέρους του Ιατρού.

Η εγγραφή των Χρηστών αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας ανά βίντεο κλήση. Εφόσον λήξει η χρήση της Υπηρεσίας ανά βίντεο κλήση, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαγράψει το Λογαριασμό του.

Η εγγραφή και η συμμετοχή του Χρήστη είναι δωρεάν, προσωπική, αμεταβίβαστη και ανεκχώρητη. Ο Χρήστης φέρει την ευθύνη για την ακρίβεια, αλήθεια και επικαιροποίηση των δεδομένων του που χορηγεί στην Πλατφόρμα και στον Επαγγελματία Υγείας και η Εταιρεία βασίζεται αποκλειστικώς και μόνον στις δηλώσεις του αναφορικά με τα δεδομένα και τις πληροφορίες που μας χορηγεί. Τα προσωπικά δεδομένα που οι Χρήστες χορηγούν κατά την εγγραφή τους στην Υπηρεσία αλλά και τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παράγονται ή διαβιβάζονται στην Πλατφόρμα από αυτούς ή μέσω αυτής στα πλαίσια της Υπηρεσίας, η DN2ME τα επεξεργάζεται σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Χρήσης και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της. Με την εγγραφή του ο Χρήστης δίνει τη ρητή του συγκατάθεσή για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων και των στοιχείων του βάσει των παρόντων Γενικών Όρων και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, τους οποίους Όρους και Πολιτικές δηλώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Η εγγραφή του Χρήστη στην Υπηρεσία είναι γρήγορη και απλή: επιλέγει γλώσσα προτίμησης, εισάγει μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ένα όνομα χρήστη (username) και έναν κωδικό πρόσβασης (password). Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγει η Εταιρεία στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός της να αναγνωρίζει τους Χρήστες της Υπηρεσίας κάθε φορά που αιτούνται πρόσβασης σε αυτή, αλλά και για την ασφάλεια των συναλλαγών των ίδιων των Χρηστών. Στη συνέχεια, ο Χρήστης, οφείλει να εισάγει το όνομα και το επώνυμό του υποχρεωτικά ως ελάχιστα δεδομένα για σκοπούς ταυτοποίησης, τον δήμο/περιφέρειά του και προαιρετικά δηλώνει κινητό τηλέφωνο και ηλικία. Ο Χρήστης θα πρέπει να εισάγει τον δήμο και την περιφέρεια όπου διαμένει με σκοπό την εύρεση των 10 πρώτων διαθέσιμων γιατρών μέσω της Υπηρεσίας, με βάση τη γεωγραφική απόσταση βάσει της τοποθεσίας του Ασθενή. Με την αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης και της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, ο Χρήστης υποβάλλει στην Πλατφόρμα την αίτηση εγγραφής του. Η Πλατφόρμα αποστέλλει στον αιτούντα Χρήστη στο email που δηλώθηκε στην αρχή της διαδικασίας εγγραφής, ένα μήνυμα με το οποίο του ζητείται να επιβεβαιώσει την εγγραφή του στην Υπηρεσία. Εφόσον ο Χρήστης προβεί στην ενέργεια επιβεβαίωσης, θα λάβει ένα κωδικό επιβεβαίωσης τον οποίο και πρέπει να εισάγει στην Πλατφόρμα προκειμένου να ολοκληρωθεί η εγγραφή του και να ενεργοποιηθεί ο Λογαριασμός του στην Υπηρεσία.

Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει (μπλοκάρει) το Λογαριασμό του Ασθενή προσωρινά, εφόσον η Εταιρεία κρίνει ότι η συμπεριφορά είναι αντίθετη με τους παρόντες όρους (πχ. αν αναφέρει κάποιος Ιατρός ότι εκφράστηκε με υβριστικά σχόλια , ή αν η Εταιρεία εντοπίσει ότι προβαίνει σε πράξεις εκτός της διαδικασίας που ορίζεται στους όρους χρήσης όπως να κρατά τη βίντεο κλήση για περισσότερο από 10 λεπτά - Σε αυτή την περίπτωση σημαίνει ότι ο Ασθενής δε θα μπορεί να καλέσει Ιατρό μέσω της Εφαρμογής με βίντεο κλήση. Παρόλα αυτά θα έχει το δικαίωμα να συνδέεται στο Λογαριασμό του. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παύσει τα ανωτέρω με την προϋπόθεση ότι ο Χρήστης έρθει σε επαφή με την Εταιρεία με σκοπό την επίλυση των ζητημάτων που έχουν προκύψει και εφόσον η Εταιρεία κρίνει ότι αυτά τα ζητήματα έχουν λυθεί οριστικά και δεν θα προκύψουν ξανά στο μέλλον.

2. Η Υπηρεσία στη διάθεση του Ασθενούς - Χρήστη

Η Εταιρεία αναλαμβάνει, για κάθε αίτημα που υποβάλλεται στην Υπηρεσία για βίντεο κλήση Ιατρού, να εντοπίσει και παρουσιάσει στην Εφαρμογή τους Επαγγελματίες Υγείας οποιασδήποτε ειδικότητας, οι οποίοι βρίσκονται κοντά σας, ήτοι στον δήμο που έχετε επιλέξει, σε συνέχεια στο νομό που έχετε επιλέξει ή στο πλησιέστερο νομό, και κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματός σας είναι ενεργοί και διαθέσιμοι στην Υπηρεσία. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας Επαγγελματία Υγείας στην περιοχή που έχει δηλώσει ο Ασθενής, η Υπηρεσία θα αναζητήσει τον πρώτο διαθέσιμο στην Υπηρεσία Επαγγελματία. Εάν Ο Χρήστης

επιλέξει να αναζητήσει Επαγγελματία Υγείας συγκεκριμένης ειδικότητας η Εφαρμογή ακολουθεί την ίδια διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι παρουσιάζει μόνο διαθέσιμους Επαγγελματίες Υγείας της επιλεγμένης ειδικότητας. Εφόσον βρεθεί Επαγγελματίας σύμφωνα με τα παραπάνω, μπορείτε να τον καλέσετε δωρεάν μέσω βίντεο κλήσης.

Η Εταιρεία δεν προκρίνει, εγκρίνει ή υποδεικνύει τους Ιατρούς που είναι εγγεγραμμένοι στην Εφαρμογή ή/και τις παρεχόμενες από αυτούς ιατρικές υπηρεσίες. Δεν αποτελεί και δεν θα πρέπει να θεωρείται μέσο υπόδειξης ή έγκρισης της εμπειρίας, του επιπέδου υπηρεσιών οποιουδήποτε διαθέσιμου στην Πλατφόρμα Ιατρού η/και ιατρικής υπηρεσίας παρεχόμενης από τους Ιατρούς της Πλατφόρμας. Οι τυχόν διαθέσιμες φωτογραφίες και τα κείμενα που συνοδεύουν τους Ιατρούς και τις παρεχόμενες από αυτούς ιατρικές υπηρεσίες, αποσκοπούν αποκλειστικά και μόνο στην περιγραφή αυτών και σε καμία περίπτωση δεν είναι ή θεωρούνται υπόδειξη εκ μέρους της Εταιρείας. Συνιστάται να μην βασίζεστε στη φωτογραφία για την επιλογή του Ιατρού, καθώς οι φωτογραφίες αναρτώνται από τους ίδιους τους Ιατρούς και η Εταιρεία δεν έχει καμία δυνατότητα επιβεβαίωσης αυτών, επικαιροποίησής τους κτλ. Επιπλέον η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν προτείνει, υποδεικνύει ή επιλέγει το Φορέα Υγείας για εσάς. Την επιλογή την κάνετε εσείς και φέρετε και την αποκλειστική ευθύνη για την επιλογή σας. Σε περίπτωση που η Εταιρεία μέσω της Υπηρεσίας δεν μπορεί να εντοπίσει διαθέσιμο Φορέα Υγείας, θα ενημερωθείτε σχετικά. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει να εξυπηρετήσει κάθε βίντεο κλήση με κάθε τρόπο και μέσο και να εντοπίσει Ιατρό στους Χρήστες, αλλά εφόσον εντοπίσει διαθέσιμους Ιατρούς, να τους παρουσιάσει.

Οι Ιατροί προβάλλονται ανεξαρτήτως ειδικότητας με βάση την απόσταση στην οποία βρίσκονται από την τοποθεσία/δήμο διαμονής του Χρήστη και τη διαθεσιμότητα τους. Σε περίπτωση που δεν βρεθούν διαθέσιμοι Ιατροί εντός του δήμου του Χρήστη, η Εφαρμογή θα προβάλει Ιατρούς της ίδιας περιφέρειας ή/και από άλλες περιφέρειες προκειμένου να εξυπηρετηθεί ο Χρήστης.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει ειδικότητα κατά την αναζήτησή του, η εφαρμογή θα προβάλει διαθέσιμους Ιατρούς/Επαγγελματίες Υγείας αυτής της ειδικότητας με βάση την γεωγραφική τους εγγύτητα αρχικά προς τον δήμο και μετέπειτα προς την περιφέρεια διαμονής του Χρήστη. Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι Ιατροί με την ειδικότητα που επέλεξε ο Χρήστης, η εφαρμογή τον ενημερώνει ότι δεν υπάρχουν κατά τη δεδομένη στιγμή διαθέσιμοι Ιατροί με την ειδικότητα που έχει επιλέξει και τον προτρέπει να κάνει εκ νέου αναζήτηση Ιατρού ανεξαρτήτως ειδικότητας.

Αφού επιλέξετε τον Ιατρό που επιθυμείτε, να καλέσετε μέσω βίντεο κλήσης τον Ιατρό μέσω της Εφαρμογής με την προϋπόθεση ότι έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Για την επικοινωνία- κλήση μέσω βίντεο με τον Ιατρό, θα πρέπει να έχει γίνει η αποδοχή της βίντεο κλήσης από τον Ιατρό. Οι χρεώσεις θα είναι αυτές του τηλεπικοινωνιακού σας παρόχου για χρήση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας, καθόσον η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.

Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να διαφοροποιήσει μονομερώς τον τρόπο εμφάνισης των Ιατρών, με σχετική ανάρτηση στην Πλατφόρμα, όπως ορίζεται στους παρόντες Γενικούς Όρους αναφορικά με την τροποποίηση των παρόντων.

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε οποτεδήποτε τη βίντεο κλήση σας προς τον Ιατρό. Το ίδιο ισχύει και για τον Ιατρό σας. Σε περίπτωση που ο Ιατρός ακυρώσει την βίντεο κλήση σας, θα ενημερωθείτε μέσω της Εφαρμογής και εμείς θα προσπαθήσουμε να εντοπίσουμε τυχόν άλλο Ιατρό που να βρίσκεται πλησίον της δηλωμένης τοποθεσίας σας. Αν και εφόσον εντοπιστεί κάποιος θα ενημερωθείτε, οπότε και επιλέγετε όποιον σας εξυπηρετεί και ακολουθείτε η ίδια διαδικασία.

Η Εταιρεία δε δεσμεύεται ότι θα έχει στην Υπηρεσία Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, ή ότι θα είναι διαθέσιμοι, αν και μέλη της Υπηρεσίας, για την κάλυψη των αναγκών σας, ωστόσο λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για το σκοπό της άμεσης και αποτελεσματικής σας εξυπηρέτησης.

Επειδή η Υπηρεσία μας προς εσάς εξαντλείται στην αναζήτηση και προβολή προς εσάς Ιατρών που βρίσκονται κοντά σας, ή εφόσον ουδείς τέτοιος διαθέσιμος σε οποιαδήποτε άλλη περιοχή, ουδεμία ευθύνη φέρουμε για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία υποστείτε στην υγεία, την περιουσία σας ή άλλως, καθόσον δεν παρέχουμε ιατρικές υπηρεσίες, δεν εγγυόμαστε ότι θα τύχετε περίθαλψης, ή ότι οι ιατρικές συμβουλευτικές υπηρεσίες που θα σας παρασχεθούν θα είναι άμεσες ή οι πρέπουσες, παρόλα τα μέτρα που λαμβάνουμε. Το αν ένα περιστατικό είναι επείγον ή όχι δεν καθορίζεται από εμάς, ούτε φέρουμε την ευθύνη αν τυχόν υπάρξει καθυστέρηση ως προς τη παροχή ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών εξ' αποστάσεως μέσω βίντεο κλήσης. Εμείς σας παρέχουμε όλα τα μέσα για να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Ιατρό ή/και μαζί μας.

Λαμβάνουμε κάθε πρόσφορο μέσο για να διαπιστώνουμε την ύπαρξη των Ιατρών και να διασταυρώνουμε τα στοιχεία τους με τους οικείους τους Ιατρικούς Συλλόγους και άλλους Συλλόγους Υγείας που ανήκουν), ωστόσο ουδεμία εγγύηση σας παρέχουμε ως προς την αυθεντικότητα των πληροφοριών που χορηγούν στην Υπηρεσία και έχετε και εσείς πρόσβαση για την ενημέρωσή σας.

Η Εταιρεία δε συμβάλλεται με τους Ιατρούς με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή άλλου είδους εργασιακή σχέση, με σχέση αντιπροσωπείας, πρόσκτησης κτλ. Η χρήση της Πλατφόρμας σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί ιατρική πράξη, ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως μέσο υποκατάστασης του ιατρού και των κάθε είδους διαγνώσεων, θεραπειών, παρακολουθήσεων, συμβουλών και εξετάσεων που παρέχονται ή δύναται να παρασχεθούν από τους Επαγγελματίες Υγείας. Ο Χρήστης φέρει την ευθύνη για την επιλογή του Ιατρού και της ειδικότητας και τα όσα θα συζητήσει μαζί του μέσω της βίντεο κλήσης, για την αμεσότητα με την οποία αποφάσισε να χειριστεί ένα περιστατικό υγείας του, για το χρόνο αντιμετώπισής του, τη θεραπεία και τις περαιτέρω ιατρικές πράξεις. Επομένως πρέπει ο Χρήστης να απευθύνεται σε Ιατρούς σε όλες τις περιπτώσεις που κατά την κρίση του μέσου ανθρώπου τούτο κρίνεται σκόπιμο, αναγκαίο ή επιβεβλημένο από τις περιστάσεις και να μην αναβάλλει ή αποφεύγει να επισκεφθεί ιατρό.

Σημειώνεται ότι η πλατφόρμα συμβάλλει στη διασύνδεση των Ασθενών και Ιατρών και δεν παρέχει η ίδια ιατρικές υπηρεσίες.

B. ΦΟΡΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ

1. Εγγραφή Ιατρού

Στην Πλατφόρμα δύνανται να εγγραφούν Ιατροί οι οποίοι παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες σε δημόσιους φορείς-νοσοκομεία και επίσης β) παρέχουν ιατρικές υπηρεσίες ως ιδιώτες ιατροί-και οι οποίοι δηλώνουν με την εγγραφή τους ότι έχουν ασφάλεια αστικής ευθύνης για την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών εκ μέρους τους. Η εγγραφή του Ιατρού στην Πλατφόρμα και η δημιουργία Λογαριασμού, αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας εκ μέρους του. Για τη δημιουργία Λογαριασμού (Προφίλ) συμπληρώνει απλά και γρήγορα τα ακόλουθα προσωπικά του δεδομένα: Καταρχήν μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ένα όνομα χρήστη (username) και έναν κωδικό πρόσβασης (password). Τα δεδομένα αυτά τα συλλέγει η Εταιρεία στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός της να αναγνωρίζει τους Ιατρούς ως Χρήστες της Υπηρεσίας αλλά και για την ασφάλεια των συναλλαγών των ίδιων των Ιατρών/Χρηστών. Στη συνέχεια ο ιδιώτης Ιατρός οφείλει να εισάγει υποχρεωτικά το όνομα και το επώνυμό του για σκοπούς ταυτοποίησης, το δήμο/περιφέρειά του, η οποία θα προβάλλεται στο Προφίλ του, το κινητό τηλέφωνο επικοινωνία μαζί του από τους Ασθενείς αλλά και από την Εταιρεία για

οποιοδήποτε ζήτημα αφορά μία βίντεο κλήση και τη χρήση εν γένει της Υπηρεσίας, , ειδικότητα και τον οικείο Ιατρικό Σύλλογο στον οποίο ανήκει και αριθμό οικείου Ιατρικού Συλλόγου, για την εξακρίβωση της επαγγελματικής τους ταυτότητας.

Εφόσον ολοκληρωθεί η ανωτέρω διαδικασία, και αποδεχτεί ο Ιατρός τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, υποβάλλει αίτημα εγγραφής Μέλους στην Πλατφόρμα. Η Πλατφόρμα αποστέλλει στον αιτούντα Ιατρό στο email που δηλώθηκε στην αρχή της διαδικασίας εγγραφής, ένα μήνυμα με το οποίο του ζητείται να επιβεβαιώσει την εγγραφή του στην Υπηρεσία. Εφόσον ο Ιατρός προβεί στην ενέργεια επιβεβαίωσης, θα λάβει ένα κωδικό επιβεβαίωσης τον οποίο και πρέπει να εισάγει στην Πλατφόρμα προκειμένου να ολοκληρωθεί η εγγραφή του και να ενεργοποιηθεί ο Λογαριασμός του στην Υπηρεσία. Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την αποδοχή από την Πλατφόρμα της εγγραφής του Ιατρού και την αποστολή σε αυτόν σχετικού email/ενημέρωσης ότι αποτελεί ενεργό Μέλος στην Εφαρμογή.

Με την εγγραφή του Ιατρού στην Εφαρμογή αποδέχεται ότι θα παρέχει τις ιατρικές/ψυχολογικές συμβουλευτικές υπηρεσίες στους πολίτες ασθενείς με δική του ευθύνη στα πλαίσια της ιατρικής-επαγγελματικής του ιδιότητας και αφίλοκερδώς ως εθελοντής στην προσπάθεια ιατρικής στήριξης των πολιτών ασθενών.

1. Η Υπηρεσία στη διάθεση του Ιατρού

Οι Ιατροί έχουν τη δυνατότητα σε εξαιρετικές περιπτώσεις να δηλώνουν ότι δεν επιθυμούν κατά δεδομένες χρονικές στιγμές να δέχονται βίντεο κλήσεις από την Υπηρεσία. Οι Ιατροί που εγγράφονται στην Υπηρεσία αναγνωρίζουν, αποδέχονται και συμφωνούν ότι για τη λειτουργία της Υπηρεσίας οφείλουν να είναι διαθέσιμοι για την παροχή εξ' αποστάσεως ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών μέσω βίντεο κλήσης, και ότι η διαθεσιμότητα τους αποτελεί βασικό σημείο για τη συνεργασία τους με την Εταιρεία και δικαιοπρακτικό θεμέλιο αυτής, επομένως, μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις δικαιολογείται να δηλώνουν αδυναμία εξυπηρέτησης βίντεο κλήσεων. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει (μπλοκάρει) το Λογαριασμό Ιατρού προσωρινά, εφόσον ο τελευταίος ακυρώνει βίντεο κλήση τακτικά λόγω δικής του υπαιτιότητας, ή όταν κρατά βίντεο κλήσεις για περισσότερο από 10 λεπτά κτλ, εννοώντας ότι ο Ιατρός δεν έχει το δικαίωμα να λαμβάνει αιτήματα για βίντεο κλήση. Παρόλα αυτά θα έχει το δικαίωμα να συνδέεται στο Λογαριασμό του για να κάνει αλλαγές στο προφίλ του και να έχει πρόσβαση προσωπικές πληροφορίες. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παύσει τα ανωτέρω με την προϋπόθεση ότι θα έρθει σε επικοινωνία με τον Ιατρό και θα συναποφασίσει με τον Ιατρό για το πότε ξεμπλοκάρεται ο λογαριασμός του, με βάση την αιτιολόγηση του για τις συνθήκες στις οποίες έκανε ακύρωση τις βίντεο κλήσεις για όλα τα περιστατικά.

Οι Ιατροί δεσμεύονται ότι θα παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη διατήρηση και τη προαγωγή της υγείας χιλιάδων πολιτών που έχουν περιορισμένη δυνατότητα μετακίνησης και πρόσβασης στην αναγκαία ιατρική περίθαλψη, με σκοπό την ιατρική ενημέρωση/συμβουλευτική υποστήριξη πάντα με βάση τι ορίζει η ιατρική επιστήμη και οι επίσημες κατευθυντήριες του κράτους και του οικείου Ιατρικού Συλλόγου.

Δ. ΑΜΟΙΒΕΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Η χρήση της Υπηρεσίας θα είναι δωρεάν προς όλους τους Χρήστες, πλην των χρεώσεων του παρόχου τους για χρήση ηλεκτρονικών δεδομένων κατά τη διάρκεια της βίντεο κλήσης. Οι Ιατροί δεν θα λαμβάνουν πληρωμή για την παροχή ιατρικών συμβουλευτικών υπηρεσιών εξ' αποστάσεως μέσω της Υπηρεσίας, καθώς συμμετέχουν αφίλοκερδώς ως εθελοντές στην προσπάθεια ιατρικής στήριξης των πολιτών Ασθενών.

V. ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΣΤΑΣΗ ΤΗΣ DN2ME

1. Γενικά

Πλέον των όσων αναφέρονται στο παρόν για τον περιορισμό της Υπηρεσίας και της ευθύνης της Εταιρείας, η DN2ME δεν κατέχει και δε διευθύνει καμία Κλινική ή Διαγνωστικό Κέντρο ή Ιατρείο και δεν παρέχει η ίδια υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης .

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει την εξεύρεση Ιατρού με κάθε μέσο και τρόπο, δε λειτουργεί ως τηλεφωνικό κέντρο για την εξυπηρέτηση των Ασθενών και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει για την έγκυρη και έγκαιρη εύρεση Ιατρών και αντιμετώπιση των περιστατικών, καθόσον η ευθύνη της εξαντλείται στη διαμεσολάβηση προκειμένου να εντοπίσουν τους διαθέσιμους Ιατρούς που βρίσκονται κοντά στο περιστατικό που δηλώνουν οι Χρήστες στην Εφαρμογή. Ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν παρέχει εγγυήσεις για την ποιότητα των συμβουλευτικών υπηρεσιών υγείας που θα παρέχουν οι συμβεβλημένοι Φορείς Υγείας στους Χρήστες, για την αμεσότητά τους, τη συνέπεια, το ήθος και τη συμπεριφορά τους.

Η Πλατφόρμα αποτελεί ένα ανεξάρτητο διαδικτυακό εργαλείο υπό τη νομική μορφή που αναλύθηκε στις Ενότητες ανωτέρω. Η Πλατφόρμα δεν αποτελεί ούτε δύναται να ερμηνευθεί ως πράξη διαφημιστικής προβολής των Φορέων Υγείας που εγγράφονται και συμμετέχουν σε αυτή ή ως διαμεσολάβηση για την εξεύρεση πελατείας, ούτε υπόσχεται σε αυτούς αύξηση ή διατήρηση της πελατείας τους ή άλλο σχετικό όφελος.

Μέσω της Υπηρεσίας η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης:

(α) ανάμεσα σε Ασθενείς που αντιμετωπίζουν συμπτώματα ή έχουν κάποια απορία αναφορικά με ένα θέμα υγείας και τους Ιατρούς και λοιπούς Φορείς Υγείας που οι Χρήστες θα επιλέξουν μέσω της Υπηρεσίας για επικοινωνία μαζί τους μέσω βίντεο κλήσης ,

Σε περίπτωση που ο Χρήστης κάνει χρήση της Υπηρεσίας, αναγνωρίζει ότι συνάπτει σύμβαση για την λήψη των υπηρεσιών που προσφέρει η Φορέας Υγείας μέσω της Πλατφόρμα, συνεπώς η συμβατική αυτή σχέση διέπει και δεσμεύει αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο με το Φορέα Υγείας που θα επιλέξει, η δε εκπλήρωση της παροχής της ιατρικής/συμβουλευτικής υπηρεσίας και φροντίδας αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Χρήστη και του αντίστοιχου Φορέα Υγείας. Η DN2ME σε καμία απολύτως περίπτωση δεν συμμετέχει ως συμβαλλόμενο μέρος στις συμβάσεις αυτές ούτε και αποκτά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που να εκπορεύονται από αυτές. Ως εκ τούτου η DN2ME, οι εκπρόσωποι, οι εργαζόμενοι και οι βοηθοί της δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τους κινδύνους που συνδέονται με τη σύναψη, την εκτέλεση, και την ολοκλήρωση των συναλλαγών μεταξύ Χρηστών και των Μελών και δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τυχόν ζημιές που απορρέουν από τις συναλλαγές αυτές.

Επιπροσθέτως η Εταιρεία δεν παράγει, παρέχει ή επεξεργάζεται το περιεχόμενο και τις πληροφορίες που τα Μέλη ανεβάζουν ή προβάλλουν στην Πλατφόρμα, ή κατεβάζουν (download) μέσω αυτής και οποιοσδήποτε τυχόν προέλεγχος περιεχομένου αφορά αποκλειστικά και μόνον τεχνικής φύσεως χαρακτηριστικά και στοιχεία, καθώς και στοιχεία που έχουν σχέση με το lay out των προβαλλόμενων πληροφοριών σε σχέση με το συνολικό layout της Πλατφόρμας, ώστε το σύνολο του περιεχομένου να εμφανίζεται ομοιογενώς και χωρίς να διαταράσσει την αισθητική ή την λειτουργικότητα της Πλατφόρμας. Στο πλαίσιο αυτό δικαιούμαστε να αρνηθούμε την ανάρτηση οποιουδήποτε περιεχομένου δεν συνάδει με τα ανωτέρω ή να αιτηθούμε την τροποποίησή του από εσάς. **ΟΥΔΕΜΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ Ή ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ Ή ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΕΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΜΑΣ.** Δικαιούμαστε πάντως (αλλά δεν υποχρεούμαστε), στο πλαίσιο των αρχών των όρων χρήσης και του

νόμου, να ελέγχουμε το περιεχόμενο που αναρτούν τα Μέλη, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα ελέγχου, είτε κατόπιν καταγγελιών είτε και με κατά περίπτωση έρευνα σε συνέχεια του αυτοματοποιημένου ελέγχου ή της καταγγελίας καθώς και να κατεβάζουμε το περιεχόμενο αυτό. Οποιοδήποτε τεχνικής φύσεως εργαλείο τυχόν σας παρέχουμε για την ανάρτηση του περιεχομένου σας στην Πλατφόρμα παρέχεται αποκλειστικά και μόνον ως τεχνικής φύσεως διευκόλυνση που ουδόλως επηρεάζει την διαμόρφωση του Περιεχομένου.

2. Δικαιώματα – Υποχρεώσεις DN2ME

2.1 Οριστική διαγραφή Λογαριασμού Μέλους

Πέραν των όσων περιπτώσεων αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους αναφορικά με τη διαγραφή Λογαριασμού Μέλους, η Εταιρεία ρητά επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να διαγράψει οριστικά το Λογαριασμό Μέλους στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) Σε περίπτωση που το Μέλος είναι σε καθεστώς πτώχευσης ή έχει αιτηθεί για να υπαχθεί σε καθεστώς πτώχευσης ή και εκκαθάρισης, β) σε περίπτωση που το Μέλος κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας παραβιάζει την Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων της Υπηρεσίας, ή/και παραβιάζει οποιονδήποτε όρο ή διάταξη αναφέρεται στους παρόντες Γενικούς Όρους ή/και έχει διαπράξει κατά την κρίση της Εταιρείας ποινικό ή άλλο αδίκημα κατά τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και προκαλέσει άμεσο κίνδυνο-ζημία στην Εταιρεία ή/και σε οποιοδήποτε Μέλος, ή/και για οποιονδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο μη αναφερόμενο στο παρόν.

Στις ως άνω περιπτώσεις η διαγραφή Λογαριασμού είναι άμεση και αυτόματη, χωρίς η Εταιρεία να δίνει δικαίωμα στο Μέλος να άρει την παραβίαση, ρητά δε επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματός της συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος για αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας έχει τυχόν υποστεί από τις πράξεις ή/και παραλήψεις των Μελών της σύμφωνα με τα ανωτέρω.

2.2 Απενεργοποίηση του Λογαριασμού Μέλους

Πέραν των όσων περιπτώσεων αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους αναφορικά με τη διαγραφή Λογαριασμού Μέλους, η Εταιρεία ρητά επιφυλάσσεται του δικαιώματός της κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να απενεργοποιήσει το Λογαριασμό του Μέλους άμεσα και αζημίως, σε περίπτωση που αυτή κρίνει ότι το Μέλος έχει παραβιάσει οποιονδήποτε όρο του παρόντος, ή έχει παραβιάσει οποιαδήποτε κείμενη νομοθεσία (πχ περί προστασίας προσωπικών δεδομένων) και μέχρις ότου άρει την παράβαση εντός διαστήματος που η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια του έχει τάξει. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Μέλους, η Εταιρεία δύναται να απενεργοποιήσει οριστικά το Λογαριασμό του Μέλους, επιφυλασσόμενης ρητά παντός νομίμου δικαιώματός της συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος για αποκατάστασης οποιασδήποτε ζημίας έχει τυχόν υποστεί από τις πράξεις ή/και παραλείψεις του Μέλους σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ρητά συμφωνείται ότι το Μέλος δεν δύναται για τις περιπτώσεις οριστικής ή προσωρινής απενεργοποίησης του Λογαριασμού του να αξιώσει την ανόρθωση οποιαδήποτε ζημίας του από την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τις ως άνω διατάξεις, ακόμη και σε περίπτωση που οι ενδείξεις στις οποίες βασίστηκε η Εταιρεία για τη διαγραφή του Λογαριασμού ήταν εσφαλμένες, καθόσον αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα αυτοματοποιημένα μέσα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για την εξεύρεση τυχόν παράνομων ή αντισυμβατικών δραστηριοτήτων των Μελών, βασίζονται είτε σε γενικές τυποποιημένες/αυτοματοποιημένες εντολές ενός προγράμματος λογισμικού το οποίο ενδέχεται να περιλαμβάνει ή/και να προβεί σε σφάλματα, είτε και σε καταγγελίες άλλων Μελών.

Εξυπακούεται ότι το Μέλος που έχει διαγραφεί από την Υπηρεσία απαγορεύεται να γίνει μέλος ξανά της Υπηρεσίας με τα ίδια ή άλλα στοιχεία εκτός και αν η Εταιρεία συναινέσει ρητώς προς τούτο. Προς τον σκοπό αυτό το Μέλος συναινεί η Εταιρεία να διατηρεί τα προσωπικά του στοιχεία στο σύστημά της προκειμένου να είναι σε θέση να ταυτοποιήσει τυχόν μεταγενέστερη προσπάθεια εγγραφής του.

2.3 Διακοπή λειτουργίας της Υπηρεσίας

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα για τεχνικούς λόγους, λόγους συντήρησης ή/και αναβάθμισης της Πλατφόρμας, να διακόπτει τη λειτουργία της Υπηρεσίας προσωρινά και σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περίπτωση που η διακοπή αυτή διαρκέσει πάνω από ένα εύλογο χρονικό διάστημα κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, ή έχει ήδη καθοριστεί από την ίδια προγραμματισμένη διακοπή, η Εταιρεία θα ενημερώνει τα Μέλη της με σχετική της ανάρτηση στην Πλατφόρμα. Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέλη δε δύνανται να εγείρουν αξιώσεις κατά της Εταιρείας για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν εκ του λόγου αυτού ακόμα και αν η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτικής της ευχέρεια δεν ειδοποιήσει για τη διακοπή αυτή.

Πλέον των όσων ρητά ορίζονται στο παρόν, η Εταιρεία μπορεί οποτεδήποτε να καταγγείλει, αλλάξει, αναστείλει ή διακόψει οποιαδήποτε επιμέρους λειτουργία της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της διαθεσιμότητας της ίδιας της Υπηρεσίας με ή χωρίς προειδοποίηση.

2.4 Παροχή Πληροφοριών

Η Εταιρεία, σε περίπτωση που τούτο της ζητηθεί από αρμόδια διωκτική, εποπτική, δικαστική ή άλλη Αρχή, υποχρεούται σε διαβίβαση των δεδομένων των Μελών, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων τους που χορηγούνται στην Εταιρεία σύμφωνα με το παρόν, των ιατρικών δεδομένων ή των δεδομένων των πιστωτικών καρτών και οποιονδήποτε άλλων πληροφοριών παρέχονται σε αυτή, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση ή συγκατάθεση των προσώπων αυτών, για την απαραίτητη προστασία από κινδύνους για την κρατική και δημόσια ασφάλεια καθώς και για τη δίωξη εγκληματικών πράξεων, συμπεριλαμβανομένων και των φορολογικών εγκλημάτων και παραβάσεων.

3. Περιορισμός εγγυήσεων - υποχρεώσεων

Η Εταιρεία ενεργεί πάντοτε καλόπιστα και στο πλαίσιο των όσων προβλέπει ο νόμος και οι παρόντες Γενικοί Όροι. Συνεπώς έχει λάβει και εξακολουθεί αδιαλείπτως να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά ή άλλα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου (α) η Υπηρεσία να λειτουργεί αδιαλείπτως και προσηκόντως χωρίς προβλήματα, διακοπές, καθυστερήσεις, σφάλματα ή λάθη, (β) η τεχνολογία που χρησιμοποιεί η ίδια ή οι εξυπηρετητές (Servers) μέσω των οποίων η Υπηρεσία τίθεται στη διάθεση των Χρηστών να μη περιέχει ιούς ή άλλα επιζήμια συστατικά, ωστόσο ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ για όλα τα ανωτέρω.

Επιπλέον η Εταιρεία ουδεμία εγγύηση παρέχει (α) για την καταλληλότητα, αποτελεσματικότητα, επάρκεια της Υπηρεσίας αναφορικά με το σκοπό για τον οποίο ο Χρήστης τη χρησιμοποιεί (β) την ορθή και προσήκουσα εκτέλεση των συναλλακτικών υποχρεώσεων των Χρηστών έναντι αλλήλων για την αναφορικά με την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις υπηρεσίες αυτές, (γ) την καταλληλότητα των υπηρεσιών Υγείας.

Η Υπηρεσία παρέχεται 'ως έχει και διατίθεται' και κατά τρόπο απολύτως αυτοματοποιημένο και δεν περιλαμβάνει την εισαγωγή από την Εταιρεία οποιουδήποτε στοιχείου στο σύστημα της Υπηρεσίας, ούτε παραμετροποιήσεις σε ad hoc βάση. Η Υπηρεσία ενδέχεται δε στο μέλλον να παραμετροποιηθεί κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και άλλα μέτρα προκειμένου διασφαλίσει ότι οι Χρήστες συμμορφώνονται με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία, ωστόσο ως Πάροχος Υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας δεν έχει γενική και βάση νόμου υποχρέωση (α) ελέγχου των πληροφοριών που της παρέχονται, (β) δραστήριας αναζήτησης γεγονότων ή περιστάσεων που δείχνουν ότι κάποιο Μέλος έχει προβεί σε παράνομες ή αντισυμβατικές δραστηριότητες κατά τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και κατά την παροχή των υπηρεσιών Υγείας, (γ) δραστήριας αναζήτησης της εξουσιοδότησης που δίδεται από το Χρήστη στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη του, ούτε της νομιμοποίησης των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών αναφορικά με τις πράξεις ή/και παραλήψεις τους κατά τη χρήση της Υπηρεσίας για λογαριασμό και επ' ονόματι των Χρηστών που ενεργούν, (δ) ελέγχου της τήρησης εκ μέρους των Χρηστών κατά τη μεταξύ τους συναλλαγή και παροχή, της φορολογικής νομοθεσίας, της νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, προστασίας του καταναλωτή, ιατρικής νομοθεσίας ή άλλους εφαρμοστέους νόμους και κανόνες.

4. Περιορισμός ευθύνης

Πλέον των όσων ρητά ορίζονται στο παρόν, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη αστική, ποινική, ή άλλως φέρει έναντι του Χρήστη, των Συνεργατών τους ή/και οποιουδήποτε τρίτου έλκει δικαιώματα από αυτούς, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους ανωτέρω, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας υποστεί ζημία άμεση, έμμεση, παρεπόμενη, αποθετική ως προς τα κέρδη του, την επιχείρησή του, τα εισοδήματά του, τη φήμη του, μειωθούν οι πωλήσεις των προϊόντων του και η συχνότητα παροχής των υπηρεσιών του, ή υποστεί οποιαδήποτε άλλη ζημία άμεση, έμμεση ή αποθετική, οικονομικής ή άλλης φύσης, διαφυγόντα κέρδη, οφειλόμενα σε: (α) Καθυστερημένη ή μη προσήκουσα αποστολή, μετάδοση, διαβίβαση, αποθήκευση, λήψη οποιασδήποτε πληροφορίας ή και Περιεχομένου, ή/και σε απώλεια, καταστροφή αυτών, εξαιτίας λαθών, παραλήψεων, τεχνικών κολλημάτων λαθών, βλαβών ή δυσλειτουργιών των τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, του Διαδικτύου, του δικτυακού τόπου, των Internet Service Providers. (β) Τυχόν οριστική ή προσωρινή απενεργοποίηση της Υπηρεσίας, διακοπή λειτουργίας του συνόλου της Υπηρεσίας ή μεμονωμένων λειτουργιών της, διαγραφή Λογαριασμού Μέλους ή τεχνικά κολλήματα της Υπηρεσίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν. (γ) Γεγονότα, καταστάσεις, ενέργειες, πράξεις ή/και παραλήψεις της Εταιρείας ή τρίτων συμπεριλαμβανομένων και των Μελών για τις οποίες η Εταιρεία δεν παρέχει εγγυήσεις και δεν φέρει υποχρέωση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν. (δ) Χρήση εκ μέρους των Χρηστών ή τρίτων των δεδομένων των Χρηστών (συμπεριλαμβανομένων και τυχόν προσωπικών δεδομένων) για σκοπούς άλλους από τη χρήση της Υπηρεσίας και την παροχή των υπηρεσιών Υγείας. (ε) Παράβαση της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων ή άλλης νομοθεσίας που σχετίζεται ενδεικτικά με τη χρήση της Υπηρεσίας. (στ) Τυχόν ασυμφωνία της ώρας του συστήματος ή της ώρας της Υπηρεσίας με κάποια ώρα που έχει καθοριστεί επίσημα. (ζ) Γεγονότα ανωτέρας βίας.

Πλέον των ανωτέρω ρητά συμφωνούνται τα εξής: Οι Ασθενείς συνάπτουν με τους Φορείς Υγείας αυτόνομες συμβάσεις για την παροχή των υπηρεσιών υγείας, με δική τους αποκλειστικά ευθύνη. Οι σχετικές συμβάσεις που δύνανται να βασίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, δεσμεύουν αποκλειστικά και μόνον αυτούς οι οποίοι φέρουν και την αποκλειστική ευθύνη για την εκπλήρωση της. Η Εταιρεία σε καμία απολύτως περίπτωση δεν συμμετέχει ως συμβαλλόμενο μέρος στις συμβάσεις αυτές ούτε και αποκτά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που να εκπορεύονται από αυτές. Η Εταιρεία, οι Συνεργάτες της ή/και οι Συνεργαζόμενες Εταιρείες, δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τους κινδύνους που συνδέονται με τη σύναψη, τη δρομολόγηση και την ολοκλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων συμβάσεων μεταξύ Ασθενών και Φορέων Υγείας και δεν ευθύνονται με κανέναν τρόπο για τυχόν ζημιές που απορρέουν από τις μεταξύ τους συναλλαγές.

Η Εταιρεία με την παροχή της Υπηρεσίας δεν καθίσταται πάροχος υπηρεσιών υγείας και επομένως ουδεμία ευθύνη και υποχρέωση φέρει ή έχει για την διασφάλιση των υποχρεώσεων των Μελών, πλην των όσων ρητά έχει επιφυλαχθεί στο παρόν.

Τυχόν παράπονα ή οι απαιτήσεις σχετικά με (τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρονται, ή που παρέχονται από τους Φορείς Υγείας) ή τα ειδικά αιτήματα των Χρηστών, θα πρέπει να διαχειρίζονται από τους Φορείς Υγείας, χωρίς τη μεσολάβηση ή παρέμβαση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη και αποποιείται κάθε ευθύνης σχετικά με τις απαιτήσεις των Ασθενών κατά την επίσκεψή τους στους Φορείς Υγείας. Η Εταιρεία μπορεί κατά την κρίση της να προσφέρει υπηρεσία υποστήριξης πελατών σε έναν Χρήστη ή να λειτουργήσει ως μεσάζων.

Σε κάθε περίπτωση ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για άμεσες ζημιές, οι οποίες προκύπτουν λόγω δόλου ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους της. Με την επιφύλαξη αναγκαστικών διατάξεων δικαίου, αποκλείεται ρητά η ευθύνη της Εταιρείας για άμεση ζημία λόγω ελαφράς αμέλειας ανεξαρτήτως νομικού λόγου. Αποκλείεται πλήρως και ρητά η ευθύνη της Εταιρείας για έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, ανεξαρτήτως λόγου.

ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΚΠΛΗΡΩΘΕΙ Η ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΚΥΡΟΙ Η ΜΗ ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΙ ΚΑΙ Ο ΧΡΗΣΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΙΝΑΙ ΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΚΑΙ ΟΤΙ ΧΩΡΙΣ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΕ ΘΑ ΠΡΟΣΧΩΡΟΥΣΕ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ.

Ωστόσο, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ούτε η Εταιρεία ούτε οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους, τους διευθυντές, τους αντιπροσώπους, τις συνεργαζόμενες εταιρείες, τους διανομείς, τους online συνεργάτες, τους δικαιοδόχους, τους πράκτορες ή άλλους που εμπλέκονται στη δημιουργία, τη χορηγία, την προώθηση ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο παροχή της Υπηρεσίας, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για (α) οποιαδήποτε ποινική, ειδική, έμμεση ή επακόλουθη ζημία ή απώλεια, οποιαδήποτε απώλεια παραγωγής, απώλεια κέρδους, απώλεια εσόδων, απώλεια συμβολαίου, απώλεια ή ζημία στην πελατεία ή την φήμη, απώλεια αποζημίωσης, (β) οποιαδήποτε ασάφεια σχετικά με τις πληροφορίες (περιγραφή) των Φορέων Υγείας που παρέχονται στο Προφίλ τους, (γ) υπηρεσίες που παρέχονται από τους Φορείς Υγείας, (δ) τυχόν απόρριψη εκ μέρους των Φορέων Υγείας να παρέχουν τις υπηρεσίες/συμβουλές υγείας, (ε) τυχόν απόρριψη εκ μέρους του Ασφαλιστικού Φορέα να προβεί σε κάλυψη της ασφαλιστικής αποζημίωσης προς το Φορέα Υγείας εκ μέρους του Ασθενή σε περίπτωση που εκτός Εφαρμογής γίνει οποιαδήποτε ιατρική πράξη/διάγνωση του Ασθενούς (στ) οποιοσδήποτε (άμεσες, έμμεσες, επακόλουθες ή ποινικές) φθορές, απώλειες ή χρεώσεις τις οποίες ο Χρήστης υπέστη, πλήρωσε ή προκάλεσε, σύμφωνα με, έπειτα από ή σε σχέση με τη χρήση, την αδυναμία χρήσης ή την καθυστέρηση στη χρήση της Υπηρεσίας, ή (ζ) για τυχόν (προσωπικό) τραυματισμό, θάνατο, φθορά προσωπικής ιδιοκτησίας ή άλλες (άμεσες, έμμεσες, ειδικές, επακόλουθες ή ποινικά κολάσιμες) φθορές, απώλειες ή χρεώσεις τις οποίες ο Χρήστης υπέστη, πλήρωσε ή προκάλεσε, είτε εξαιτίας (νομικών) πράξεων, σφαλμάτων, παραβιάσεων.

Η ύπαρξη των Φορέων Υγείας έχει διαπιστωθεί από την Εταιρεία, η οποία λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο να διαπιστώνει την ύπαρξη και λειτουργία αυτών, ωστόσο η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει αν ο Φορέας Υγείας λειτουργεί κατά το χρόνο πραγματοποίησης μιας κλήσης του Χρήστη στο Φορέα Υγείας.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ελέγχει τις υπηρεσίες που παρέχουν τα Μέλη, και οποιοσδήποτε πληροφορίες που αναρτώνται και δημοσιεύονται στην Πλατφόρμα. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη διαμόρφωση των ανωτέρω.

Παρά το γεγονός ότι η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την εξακρίβωση των πληροφοριών που παρέχονται στην Πλατφόρμα, δεν μπορεί ούτε να επιβεβαιώσει, ούτε να εγγυηθεί ότι όλες οι πληροφορίες είναι ακριβείς, πλήρεις ή σωστές, και ούτε μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν λάθη (συμπεριλαμβανομένων προφανών και τυπογραφικών λαθών), για παρεμβολές λόγω

(προσωρινής ή/και μερικής) αναστολής λειτουργίας, εργασιών αποκατάστασης, αναβάθμισης ή συντήρησης του δικτυακού τόπου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία), για ανακριβείς, παραπλανητικές ή αναληθείς πληροφορίες ή για τη μη διανομή των πληροφοριών.

Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν υιοθετεί ή αποδέχεται τις πληροφορίες που προβάλλουν οι Χρήστες στην Πλατφόρμα.

VI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ

1. Γενικά

Τα Μέλη είναι υποχρεωμένα να τηρούν μυστικό τον κωδικό πρόσβασης στην Υπηρεσία και να μην τον κοινοποιούν σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την αντίστοιχη παροχή άδειας χρήσης της Υπηρεσίας για λογαριασμό τους. Σε περίπτωση που το Μέλος θεωρεί ότι ο κωδικός πρόσβασης έχει κλαπεί ή αποκαλυφθεί σε τρίτον χωρίς την άδειά του, οφείλει να τον αλλάξει, διαφορετικά φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις του στην Πλατφόρμα.

Τα Μέλη οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων τα προσωπικά τους δεδομένα και την προσωπικότητά τους και να μην προσβάλλουν αυτά με την ανάρτηση σχολίων, πληροφοριών και εν γένει με τις πράξεις ή/και παραλείψεις τους στην Υπηρεσία.

Αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων κάθε Μέλος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά, οργανωτικά και νομικά μέτρα για τη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας της πληροφορίας.

Συμφωνείται ρητά ότι τα Μέλη ευθύνονται αποκλειστικά για τη νομιμότητα και την ορθότητα των πληροφοριών, δεδομένων και στοιχείων που χορηγούν στην Πλατφόρμα κατά τη διαδικασία εγγραφής ή χρήσης της Υπηρεσίας.

Τα Μέλη δηλώνουν ρητά και ανεπιφύλακτα και εγγυώνται ότι:

- Έχουν διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους παρόντες Γενικούς Όρους, την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, την Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων και τυχόν άλλες πολιτικές των Μελών και αποδέχεται αυτές πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- Σε περίπτωση που τρίτος ενεργεί επ' ονόματι και για λογαριασμό τους (Εξουσιοδοτημένος Χρήστης) ότι έχει λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες για τη χορήγηση των δεδομένων του Μέλους, στοιχείων και πληροφοριών που το αφορούν, συμπεριλαμβανομένων και των συγκαταθέσεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων που χορηγεί.
- Ότι έχουν λάβει και θα μεριμνούν διαρκώς για τη λήψη των κατάλληλων τεχνικών, οργανωτικών και νομικών μέτρων για τη διασφάλιση του απορρήτου και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Με δική τους ευθύνη και δαπάνες θα λάβουν άμεσα όλα τα αναγκαία μέτρα και σε κάθε περίπτωση θα αποζημιώσουν πλήρως και ολοσχερώς την Εταιρεία από οποιαδήποτε διεκδίκηση, απώλεια, ζημία, κόστος, έξοδα υποχρεώσεις, ευθύνες, αποκλίσεις ποινές, πρόστιμα, δικηγορικές αμοιβές που ενδέχεται να υποστούν τα πρόσωπα αυτά ως αποτέλεσμα (α) τυχόν παραβίασης εκ μέρους τους των παρόντων Γενικών Όρων, των δηλώσεων του και των εγγυήσεων τους δυνάμει του παρόντος, των πνευματικών ή άλλων δικαιωμάτων της Εταιρείας (β) οποιασδήποτε άλλης ενέργειας ή παράληψης κατά τη χρήση της Υπηρεσίας που είναι παράνομη.

- Ότι έχουν λάβει όλες τις απαραίτητες άδειες, συγκαταθέσεις, εγκρίσεις για την εγγραφή τους στην Υπηρεσία και την παροχή των υπηρεσιών τους μέσω της Πλατφόρμας και ότι η εγγραφή τους και η χρήση της Υπηρεσίας δεν προσβάλλει δικαίωμα τρίτου, δε θεωρείται απαγορευμένη και δεν προσκρούει σε νόμους ή συμφωνίες.
- Οι πληροφορίες και τα δεδομένα που εισάγουν στην Πλατφόρμα τόσο στο προφίλ τους όσο και στις μεταξύ του συναλλαγές, είναι πλήρη αληθή και επικαιροποιημένα.
- η χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με αποκλειστικά δική τους ευθύνη και κάθε πράξη/ παράληψη δεσμεύει το ίδιο το Μέλος αποκλειστικά και ότι η Υπηρεσία διατίθεται μόνο για προσωπική και όχι για εμπορική χρήση.
- Κάθε ενέργεια ή/και παράληψη του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη αναφορικά με την Υπηρεσία τυγχάνει της εγκρίσεως και αποδοχής τους και συνεπώς δεσμεύει τα Μέλη και παράγει για αυτά δικαιώματα και υποχρεώσεις.
- Κείμενα και εικόνες που αναρτώνται στο Προφίλ τους δε θα πρέπει να θίγουν την τιμή, προσωπικότητα, υπόληψη, δεδομένα ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων και δεν πρέπει να περιλαμβάνουν ψευδής, χυδαίες, συκοφαντικές, προσβλητικές, πληροφορίες που να παραπλανούν τους Χρήστες ή να προσβάλουν τρίτους.
- Τυχόν προσωπικά δεδομένα τρίτων που λαμβάνουν στα πλαίσια της παρούσας, τα χρησιμοποιούν μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των παροχών τους στα πλαίσια της Υπηρεσίας και για κανέναν άλλο σκοπό.

2. Ειδικότερες υποχρεώσεις Μελών

Οι **Χρήστες** οφείλουν να μη κάνουν κακόπιστη χρήση της Υπηρεσίας και να δηλώνουν πραγματικά περιστατικά, δεδομένα κτλ αναφορικά με την κατάσταση της υγείας τους.

Οι **Φορείς Υγείας** οφείλουν να παρέχουν τις υπηρεσίες τους με σεβασμό για τον Ασθενή και πάντα στα πλαίσια της ιατρικής δεοντολογίας και των κανόνων της επιστήμης και των διεθνών, κρατικών κατευθυντηρίων, καθώς και του Ιατρικού Συλλόγου που ανήκουν. Κάθε Φορέας Υγείας διατηρεί την ευθύνη ανά πάσα στιγμή για την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των πληροφοριών που εμφανίζονται στο Προφίλ τους στην Πλατφόρμα. Κάθε Φορέας Υγείας είναι υποχρεωμένος να δέχεται το Χρήστη ως συμβαλλόμενο μέρος.

Εκτός από επιπλέον χρεώσεις για χρήση άλλων υπηρεσιών εκ μέρους του Ασθενούς από τους Φορείς Υγείας ή και πρόσθετα έξοδα που απορρέουν κατά την επίσκεψη τους σε αυτούς, Οι Φορείς Υγείας δε θα προβούν σε καμία χρέωση για την παροχή εξ' αποστάσεως ιατρικής περίθαλψης κατά τη διάρκεια βίντεο κλήσης μέσω της Υπηρεσίας.

Οι Φορείς Υγείας ευθύνονται συνολικά για το περιεχόμενο που δημοσιεύουν, για την ορθή και σύννομη περιγραφή των υπηρεσιών τους, τους όρους παροχής αυτών . Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν υιοθετεί ή αποδέχεται αυτές.

Οι ιδιωτικοί Ιατροί που εγγράφονται στην Υπηρεσία δηλώνουν ρητά και εγγυώ νται ότι έχουν πλήρη κάλυψη αστικής ευθύνης και ότι το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι σε ισχύ και θα ανανεώνουν αυτό καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους με την Εταιρεία μέσω της Εφαρμογής.

V. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Εγγραφή σε Newsletters

Με την εγγραφή σας στην Υπηρεσία, η Εταιρεία στα πλαίσια του έννομου συμφέροντός της, δύναται να αποστέλλει στο email που δηλώσατε ενημερωτικά δελτία (newsletter). Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, παρακαλώ ενημερωθείτε [ΕΔΩ](#).

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται αν τα newsletter δεν παραδοθούν στον προορισμό τους, αν και καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια με τους ISP's (Internet Service providers) για την παράδοση τους. Τα newsletter μπορεί να καταλήξουν στο spam folder, οπότε τα εγγεγραμμένα στην υπηρεσία αυτή Μέλη οφείλουν να ελέγχουν τακτικά ότι δεν αποθηκεύονται εκεί. Σε περίπτωση που το εγγεγραμμένο στην υπηρεσία newsletter Μέλος δεν επιθυμεί να λαμβάνει πλέον ενημερωτικά newsletters ή επιθυμεί τη διαγραφή του συνολικά από το σύστημα αποστολής νέων της DN2ME, μπορεί να ενημερώσει σχετικά την Εταιρεία αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα στο contact@dn2me.com ή μέσω του αντίστοιχου συνδέσμου που εμφανίζεται στα ενημερωτικά emails μας που λαμβάνει. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί πάροχο (3rd party company) για την αναγνώριση (tracking) των παραληπτών των newsletters. Δεν παραδίδει σε 3ους πληροφορίες σχετικά με όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας ή άλλα προσωπικά σας δεδομένα.

2. Διαφημίσεις

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαφημίζεται σε διάφορες ιστοσελίδες της επιλογής της στο Διαδίκτυο και να χρησιμοποιεί συνεργάτες ή τρίτες διαφημιστικές εταιρείες, κατά περίπτωση. Κατά την προβολή αυτών των διαφημίσεων χρησιμοποιούνται cookies αλλά δεν χρησιμοποιούνται δεδομένα που αναγνωρίζουν τους επισκέπτες/ χρήστες προσωπικά. Περισσότερα για την Πολιτική cookies της DN2ME διαβάστε την [Πολιτική Cookies](#).

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρουσιάζει διαφημίσεις τρίτων μέσα από την Πλατφόρμα. Οι διαφημίσεις μπορούν να περιέχουν εξωτερικούς συνδέσμους σε ιστοσελίδες τρίτων. Είναι ευθύνη των διαφημιζόμενων να εξασφαλίζουν ότι οι διαφημίσεις τους και το περιεχόμενό τους είναι σύμφωνο, δεν παραβιάζει δικαιώματα τρίτων, δεν είναι προσβλητικό, ψευδές, δόλιο ή παραπλανητικό. Απαγορεύεται η ανάρτηση διαφημίσεων στην Πλατφόρμα με θέμα ή περιεχόμενο υβριστικό, απειλητικό, πορνογραφικό, γυμνό, αλκοόλ, φάρμακα, τσιγάρα, τυχερά παιχνίδια και στοιχήματα, όπλα, εκρηκτικά, ιούς ή άλλα ακατάλληλα προγράμματα, πυραμιδικά σχήματα, παράνομες δραστηριότητες, ή οποιοδήποτε άλλο ακατάλληλο περιεχόμενο κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας. Όλες οι διαφημίσεις πρέπει να είναι κατάλληλες για την κοινότητά της Πλατφόρμας και να σέβονται τα δικαιώματα τρίτων, είτε φυσικών είτε νομικών προσώπων. Καμία διαφήμιση δεν μπορεί να υπονοεί ότι έχει την υποστήριξη, έγκριση ή ότι γίνεται σε συνεργασία με την Εταιρεία. Η DN2ME μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να απορρίψει οποιαδήποτε διαφήμιση για οποιονδήποτε λόγο αυτή κρίνει σκόπιμο, ακόμα και μετά την δημοσίευσή της.

4. Εξωτερικοί Σύνδεσμοι (External Links)

Η Πλατφόρμα και οι επιμέρους ιστοσελίδες της, μπορεί να περιέχουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες που διατηρούνται από τρίτους, των οποίων οι πληροφορίες και οι πρακτικές προστασίας δεδομένων είναι διαφορετικές από αυτές της Εταιρείας. Η DN2ME δε φέρει καμία ευθύνη για τις πληροφορίες ή τις πρακτικές προστασίας δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε ιστοσελίδες τρίτων. Συνιστάται, πριν την χρήση άλλων ιστοσελίδων, η ανάγνωση και κατανόηση των όρων χρήσης των και της πολιτικής απορρήτου τους. Η Εταιρεία δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, το περιεχόμενο, την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα και πληρότητα των υπηρεσιών άλλων ιστοσελίδων στις οποίες η Πλατφόρμα ενδέχεται να παραπέμπει μέσω «δεσμών», hyperlinks ή διαφημιστικών banners. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι ενστερνίζεται ή αποδέχεται το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των web sites και των σελίδων στα οποία παραπέμπει ή ότι συνδέεται με αυτά κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο

5. Social Media

Οι επισκέπτες και τα Μέλη δύνανται να ακολουθούν την Εταιρεία μέσω των ιστοσελίδων της στο Facebook, g+, linkedin, instagram, twitter (**Social Media**) για να μαθαίνουν νέα της, να σχολιάζουν και να μετέχουν σε ειδικές προωθητικές ενέργειές της. Οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες προσφέρει η DN2ME μέσα από τα Social Media και όλες οι πληροφορίες που κοινοποιούνται, υποβάλλονται ή προσφέρονται από αυτή μέσω των λογαριασμών της στα Social Media, θα υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους, εκτός και αν άλλως συμφωνηθεί.

VIII. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Η Εταιρεία είναι ο πνευματικός δημιουργός και νόμιμος κάτοχος και διαχειριστής της Πλατφόρμας, της Υπηρεσίας και των λοιπών υπηρεσιών της Πλατφόρμας σύμφωνα με το παρόν συμπεριλαμβανομένου και του διαχειριστικού εργαλείου η άδεια χρήσης του οποίου παραχωρείται από την Εταιρεία στα Εγγεγραμμένα Μέλη με την ολοκλήρωση της εγγραφής. Η Εταιρεία παραχωρεί δια της παρούσας στα Μέλη της το δικαιώματα πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους. Η Εταιρεία είναι κυρία και διατηρεί στην κατοχή και ιδιοκτησία της όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα (α) στην Πλατφόρμα και στις Υπηρεσίες της, στις λειτουργίες και στα χαρακτηριστικά της (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: των Λογισμικών της, προγραμμάτων της, της φιλοσοφίας, μεθοδολογίας και τεχνικής με τις οποίες αυτές έχει σχεδιαστεί, του μοντέλου, των αλγορίθμων, πληροφοριών και υλικών της, της τεχνογνωσίας αναφορικά με την Υπηρεσία και των Λογισμικών της, καθώς και τυχόν τροποποιήσεων, παραμετροποιήσεων της Υπηρεσίας και των Λογισμικών της, παράγωγων λειτουργιών τους, (β) στο διαχειριστικό εργαλείο προς τα Μέλη, (γ) στην εμπορική ονομασία DOCTOR NEXT TO ME, DN2ME, στο εμπορικό σήμα και στο δικτυακό τόπο <https://diplason.dn2me.com> και στα παράγωγα, σύνθετα, ομόηχα ή παρόμοια τους (δ) σε οποιαδήποτε άλλα λογότυπα, εμπορικά σήματα και διακριτικούς τίτλους, εμπορικά μυστικά, πατέντες και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αναφορικά με την Πλατφόρμα, την Υπηρεσία και τις λειτουργίες τα οποία καθίστανται γνωστά στο Χρήστη/ Επιχείρηση μέσω της Υπηρεσίας.

Όλο το περιεχόμενο στην Πλατφόρμα, όπως κείμενα, γραφικά, λογότυπα, εικονίδια, εικόνες, ηχητικά κλιπ, και το λογισμικό ("Περιεχόμενο"), είναι ιδιοκτησία της Εταιρείας εκτός από τις Πληροφορίες που τα Μέλη αναρτούν στο Προφίλ τους, οι οποίες τυγχάνουν ιδιοκτησίας τους με εξαίρεση τις αξιολογήσεις. Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που ενυπάρχουν στην κατάρτιση (δηλαδή στην παρουσίαση, επιλογή, συλλογή, διάταξη και συγκέντρωση) όλου του περιεχομένου της Πλατφόρμας, είναι αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας που διαχειρίζεται και λειτουργεί αυτή. Το λογισμικό, που διατίθεται στην Πλατφόρμα, είναι πνευματικά κατοχυρωμένο. Οποιαδήποτε χρήση του περιεχομένου ή/και του λογισμικού, που δεν είναι σε συνάρτηση με τους παρόντες Γενικούς Όρους, καθώς και η αναπαραγωγή, τροποποίηση, διανομή, μετάδοση, επανέκδοση, παρουσίαση ή εκτέλεση του περιεχομένου του δικτυακού τόπου απαγορεύεται, εκτός εάν ρητά αναφέρεται ότι επιτρέπεται.

Περιορισμοί της Άδειας πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας και της Πλατφόρμας αναφέρονται στην Πολιτική Αποδεκτών Χρήσεων της Υπηρεσίας. Ο Χρήστης παραχωρεί στην Εταιρεία το δικαίωμα να χρησιμοποιεί οποτεδήποτε αθροιστικά στατιστικά στοιχεία των δεδομένων, στοιχείων και πληροφοριών του Χρήστη που συνάγονται από τη χρήση της Υπηρεσίας, και χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Χρήστη για δικούς της εμπορικούς λόγους. Ο Χρήστης και αντίστοιχα η Επιχείρηση διατηρούν όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα στα δεδομένα τους και με την εγγραφή τους στην Υπηρεσία χορηγούν στη Εταιρεία άδεια χρήσης των δεδομένων τους για τον σκοπό της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν.

IX. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πέραν των όσων ρητά αναφέρονται στους παρόντες Γενικούς Όρους, αναφορικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων των Μελών που συλλέγεται από την Εταιρεία, της μεθόδους συλλογής, το σκοπό και τη νομιμοποιητική βάση για κάθε επεξεργασία αυτών, τους αποδέκτες των δεδομένων και το σκοπό για τον οποίο τυχόν διαβιβάζονται σε αυτούς, αλλά και για την άσκηση των δικαιωμάτων των Χρηστών αναφορικά με τα δεδομένα τους, επισκεφτείτε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και ενιαίο με αυτό σύνολο.

X. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Τελικοί Όροι

Οι παρόντες Γενικοί Όροι αποτελούν τους τελικούς και μοναδικούς όρους σε ισχύ αναφορικά με την παροχή της Υπηρεσίας εκ μέρους της Εταιρείας στον Χρήστη και καταργούν τυχόν προϊσχύσαντες όρους, προηγούμενες συμβάσεις και διακανονισμούς, έγγραφους ή προφορικούς μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας.

2. Παραίτηση

Καμία καθυστέρηση, αμέλεια ή ανοχή της Εταιρείας στην επιβολή της τήρησης κάποιου παρόντος όρου από τον Χρήστη, δεν αποτελεί παραίτηση ούτε βλάπτει προβλεπόμενο στην παρούσα δικαίωμά της. Εάν οποιοσδήποτε παρόν όρος ήθελε κριθεί από οποιοδήποτε αρμόδιο Δικαστήριο η Αρχή ως άκυρος και κατά συνέπεια ανεφάρμοστος, ο όρος αυτός δε θα συμπαρασύρει σε ακυρότητα τους υπόλοιπους όρους της παρούσης, οι οποίοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

3. Ακυρότητα Όρων

Στην περίπτωση που κάποιο τμήμα του παρόντος κηρυχθεί ή ορισθεί με δικαστική απόφαση άκυρο, η ακυρότητα αυτή δεν θα επηρεάσει το κύρος του υπολειπόμενου τμήματος του παρόντος, το οποίο θα παραμείνει ισχυρό σαν οι παρόντες Γενικοί Όροι να είχαν εκτελεσθεί με το άκυρο τμήμα τους διαγεγραμμένο. Η Εταιρεία θα επιδιώξει να αντικαταστήσει κάθε άκυρο όρο, με νέο έγκυρο όρο, του οποίου το αποτέλεσμα θα είναι το εγγύτατο ισοδύναμο αυτού που ακυρώθηκε.

4. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δικαιοδοσία

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, ερμηνεύεται σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλη αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Τα Μέλη και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες τους οφείλουν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, και τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς και σύμφωνα με την καλή πίστη και τα χρηστά ήθη.

2. Απαγορεύεται στα ανωτέρω πρόσωπα:

- Οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας για εμπορικό σκοπό.

- Οποιαδήποτε πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε πληροφορίες και δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) που διακινούνται μέσω της Υπηρεσίας και για τα οποία δεν έχουν καμία εξουσιοδότηση ή εξουσία να χρησιμοποιήσουν.
- Η πρόσβαση στην Υπηρεσία με σκοπό τη δημιουργία ή παραγωγή προϊόντος ή υπηρεσίας που να ανταγωνίζεται την Υπηρεσία και το Λογισμικό της Υπηρεσίας.
- Η χρήση της Υπηρεσίας με σκοπό την παροχή εκ μέρους τους υπηρεσιών προς τρίτους, πλην των επιτρεπόμενων στους Γενικούς Όρους.
- Η πώληση, μίσθωση, διάθεση, μεταβίβαση, εκχώρηση, παραχώρηση χρήσης, παρουσίαση, διαβίβαση και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Άδειας πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας και των δικαιωμάτων που τους παραχωρούνται δυνάμει της Άδειας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους.
- Η διευκόλυνση με οποιονδήποτε τρόπο και με οποιαδήποτε μέσα τρίτων να αποκτήσουν πρόσβαση στην Υπηρεσία και σε οποιαδήποτε δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) και πληροφορίες για μη νόμιμους ή εξουσιοδοτημένους σκοπούς .
- Η μετάδοση και μεταφορά ιών, η αποστολή και διαβίβαση εγγράφων και Πληροφοριών τα οποία είναι παράνομα, επιζήμια, απειλητικά, δυσφημιστικά, επικίνδυνα για την ασφάλεια της Υπηρεσίας, και για τη φήμη και την υπόληψη της Εταιρείας των Συνεργατών της και των Συνδεδεμένων Εταιρειών και των άλλων Μελών της Υπηρεσίας.
- Η ανάρτηση μηνυμάτων, Πληροφοριών, Εγγράφων και άλλων δεδομένων και στοιχείων καθώς και η χορήγηση οποιονδήποτε δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) και πληροφοριών τα οποία ενδέχεται να περιέχουν υβριστικό, απειλητικό, δυσφημιστικό και εν γένει παράνομο περιεχόμενο.
- Οποιαδήποτε ενέργεια είναι ή θεωρείται επιζήμια για τα συμφέροντα της Εταιρείας, των Συνεργατών της ή/και των Συνδεδεμένων Εταιρειών και των λοιπών Μελών της Υπηρεσίας ή μπορεί να αποτρέψει οποιονδήποτε τρίτο να κάνει χρήση της Υπηρεσίας.
- Η πώληση, παραχώρηση, εκμίσθωση, διαβίβαση, επεξεργασία οιονδήποτε δεδομένων λάβει γνώση από τη χρήση της Υπηρεσίας, σε οιονδήποτε τρίτο και για οιονδήποτε σκοπό.
- Δημοσίευση ή μετάδοση περιεχομένου που δεν είναι πρόπον, είναι παράνομο, υβριστικό, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, πορνογραφικό, βλάσφημο, και με οιονδήποτε τρόπο αντίθετο στα χρηστά ήθη, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, είναι εμπιστευτικό, δείχνει εμπάθεια, δύναται να προκαλέσει ενόχληση, αναστάτωση ή περιττό άγχος σε τρίτους, εκφράζει φυλετικές, θρησκευτικές, εθνικές και άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο, παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων, προωθεί αλκοόλ, φάρμακα, τσιγάρα, τυχερά παιχνίδια και στοιχήματα, όπλα, εκρηκτικά, προωθεί πυραμιδικά σχήματα, παράνομες δραστηριότητες ή παραβιάζει με οποιοδήποτε τρόπο το νόμο ή τους Όρους Χρήσης, είναι διαφημιστικό, συνιστά ή ενθαρρύνει συμπεριφορά που θα θεωρούνταν αξιόποινη πράξη, που θα επέσυρε αστική ευθύνη ή θα καταστρατηγούσε το δίκαιο ή θα παραβίαζε τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου σε οποιαδήποτε χώρα στον κόσμο, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουσδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό τη διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την παρεμπόδιση της λειτουργίας ή την καταστροφή οποιουδήποτε λογισμικού, εξοπλισμού ή υλικού υπολογιστών, ή θεωρηθεί ακατάλληλο κατά την απόλυτη κρίση της Dn2me.
- Οποιασδήποτε μορφής πειρατείας Λογισμικού, hacking ή/και υποκλοπής δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων) και πληροφοριών.
- Η εισαγωγή στην Υπηρεσία, η αποστολή και διαβίβαση πληροφοριών ή προγραμμάτων – Λογισμικών (software) τα οποία ενδέχεται να περιέχουν ιούς ή άλλα επιζήμια χαρακτηριστικά τα οποία μπορούν είτε να προκαλέσουν δυσλειτουργία της Υπηρεσίας, ή να προκαλέσουν υπέρογκη κίνηση δεδομένων (traffic) στην Υπηρεσία με αποτέλεσμα να δυσχεραίνουν τη χρήση αυτής από τους άλλους Χρήστες.

- Η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση της Υπηρεσίας, η οποία ανεξαρτήτως σκοπιμότητας, (δόλου ή αμέλειας) θα μπορούσε να προκαλέσει δυσλειτουργία της Υπηρεσίας.
- Η παραχώρηση άδεια χρήσης, μεταπώληση, εκμίσθωση, leasing, εκχώρηση, υπεργολαβία και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση της Υπηρεσίας σε τρίτους για οιαδήποτε χρήση και σκοπό, πλην, των ρητά επιτρεπόμενων χρήσεων αυτής δυνάμει της παρούσας.
- Η αποσυμπύλωση (decompilation), αντιγραφή, παραποίηση, διανομή, παρουσίαση, του Λογισμικού που περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία ή μέρος αυτού ή/και η καθ' οιονδήποτε τρόπο επεξεργασία του πηγαίου του κώδικα.
- Η σύνδεση της Υπηρεσίας με οποιοδήποτε προϊόν/ Υπηρεσία των Μελών, χωρίς τη ρητή και έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.
- Οποιαδήποτε ενέργεια δύναται να επηρεάσει τη δυνατότητα άλλων Μελών να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας, ή να καταστρατηγήσει τα δικαιώματα των άλλων Μελών, όπως ενδεικτικά δικαιώματα πνευματικής τους ιδιοκτησίας, προσωπικά δεδομένα κ.α.
- Η χρήση μηχανισμών, λογισμικού ή άλλων ενεργειών που παρεμποδίζουν την κανονική λειτουργία της Υπηρεσίας.
- Οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική/ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας της Υπηρεσίας και των συστατικών της που περιγράφονται στο παρόν.
- Κάθε τυχόν ενέργεια ή παράλειψη που μπορεί να οδηγήσει στην καταστροφή δεδομένων, τροποποίηση στοιχείων που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα, να προκαλέσει δυσαρέσκεια ή να βλάψει τα άλλα Μέλη, σε παραβίαση τα ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, σε παραβίαση των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας και σε κάθε άλλη παράνομη πράξη ή παράλειψη

3. Σε περίπτωση που το Μέλος έχει αμφιβολίες κατά πόσο κάποια ενέργεια ή παράλειψη του συνιστά παραβίαση της παρούσας Πολιτικής Αποδεκτών Χρήσεων ή/και σε περίπτωση που επιθυμεί να αναφέρει στην Εταιρεία, οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Πολιτικής έχει πέσει στην αντίληψη του, μπορεί να επικοινωνήσει με τη DN2ME στο info@dn2me.com